



POLÍTICA DE ADEQUAÇÃO À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

INTRODUÇÃO E CONTEXTO EMPRESARIAL

1.1 Apresentação da INFOX HUB SISTEMAS LTDA

A INFOX HUB SISTEMAS LTDA, localizada em Feira de Santana (BA), é uma empresa de tecnologia focada no desenvolvimento de soluções digitais, inclusive para o mercado de leilões eletrônicos. Ela é a criadora e operadora da Plataforma 7Bid, uma ferramenta desenvolvida para transformar e modernizar a forma como os leilões são realizados no Brasil.

O principal objetivo da empresa é tornar os processos de venda de bens mais acessíveis, seguros e eficientes. Para isso, a INFOX HUB investe em um ambiente digital transparente e está em conformidade com as melhores práticas de segurança da informação. Sua equipe é formada por especialistas de diversas áreas e a empresa aposta na capacitação contínua e em pesquisa para manter suas soluções inovadoras e de acordo com as leis vigentes.

1.2 Descrição da Plataforma 7Bid

A Plataforma 7Bid é uma solução tecnológica completa para leilões eletrônicos, criada para gerenciar todo o ciclo de venda de bens. Ela oferece diversas funcionalidades, como o cadastro detalhado de itens, gestão de usuários, um sistema para receber lances em tempo real e ferramentas para acompanhar os resultados, tudo em uma interface intuitiva que funciona bem em computadores e celulares.

O grande diferencial da plataforma é a combinação de tecnologia de ponta com um alto nível de segurança. Hospedada na infraestrutura da Amazon Web Services (AWS), ela é projetada para ser estável, escalável e capaz de suportar um grande volume de acessos simultâneos sem perder performance.

A segurança da informação é um pilar fundamental da Plataforma 7Bid. O sistema implementa múltiplas camadas de proteção, incluindo criptografia ponta a ponta mediante certificados SSL/TLS de 256 bits em todas as comunicações, firewalls de rede e de aplicação configurados segundo as melhores práticas OWASP, proteção contra ataques DDoS com camada Anti-DDoS gerenciada e monitoramento em tempo real, e backups diários criptografados armazenados em partições isoladas e replicados para regiões distintas.

1.3 Objetivo e Escopo desta Política

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

Esta política tem como objetivo principal definir as regras e os procedimentos para que a INFOX HUB SISTEMAS LTDA e sua Plataforma 7Bid atuem em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Ela se aplica a todas as atividades que envolvem o tratamento de dados pessoais realizadas pela empresa, abrangendo desde a coleta até o descarte das informações. Isso inclui os dados de clientes, usuários da plataforma, funcionários e fornecedores, tanto em meio físico quanto digital.

Na prática, o documento estabelece responsabilidades claras e processos para garantir que os dados sejam gerenciados de forma segura e transparente. Além disso, serve como base para um programa de conformidade mais amplo, que envolve treinamentos, auditorias e melhorias contínuas para assegurar o cumprimento da lei.

1.4 Fundamentação Legal

A fundamentação legal desta política baseia-se primariamente na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), que estabelece o marco regulatório brasileiro para proteção de dados pessoais e privacidade. Esta lei foi promulgada com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade, bem como o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, criando um ambiente de segurança jurídica através da padronização de regulamentos e práticas para proteção de dados pessoais.

A LGPD aplica-se a qualquer operação de tratamento de dados pessoais realizada por pessoa natural ou jurídica de direito público ou privado, independentemente do meio, do país de sua sede ou do país onde estejam localizados os dados, desde que a operação de tratamento seja realizada no território nacional ou que os dados pessoais objeto do tratamento tenham sido coletados no território nacional. Esta aplicabilidade territorial ampla garante que a Plataforma 7Bid, ao tratar dados de pessoas localizadas no Brasil, esteja sujeita integralmente aos requisitos da lei.

Complementarmente, esta política considera as diretrizes estabelecidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), criada pela Lei nº 13.853/2019, que tem competência para fiscalizar e aplicar sanções em caso de descumprimento da LGPD. A ANPD também é responsável por editar normas e orientações complementares que detalham a aplicação prática dos dispositivos legais, sendo estas diretrizes incorporadas aos procedimentos estabelecidos nesta política.

A política também considera outras normas e regulamentações aplicáveis ao setor de tecnologia e leilões eletrônicos, incluindo o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), e regulamentações específicas do setor financeiro quando aplicáveis aos processos de pagamento integrados à

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

plataforma. Esta abordagem holística garante que a conformidade com a LGPD seja alcançada sem comprometer o atendimento a outras obrigações legais e regulamentares.

DEFINIÇÕES E CONCEITOS

2.1 Definições da LGPD

Para os fins desta política, aplicam-se as definições estabelecidas no artigo 5º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, sendo fundamentais para a compreensão e aplicação adequada dos procedimentos aqui estabelecidos.

Dado pessoal é definido como informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Esta definição abrangente inclui qualquer informação que, por si só ou em combinação com outros dados, permita a identificação direta ou indireta de uma pessoa física. No contexto da Plataforma 7Bid, dados pessoais incluem, mas não se limitam a, informações de identificação como nome completo, documentos de identidade (RG, CPF), dados de contato (telefone, endereço, e-mail), informações profissionais, dados bancários para processamento de pagamentos, e registros de atividades na plataforma.

Dado pessoal sensível compreende dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Embora a Plataforma 7Bid não colete intencionalmente dados sensíveis em suas operações regulares, esta definição é relevante para garantir que, caso tais dados sejam inadvertidamente coletados ou fornecidos pelos usuários, recebam o tratamento adequado conforme os requisitos especiais estabelecidos pela lei.

Tratamento é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. Esta definição ampla abrange praticamente todas as atividades que a Plataforma 7Bid realiza com dados pessoais, desde o momento do cadastro inicial do usuário até a eventual eliminação dos dados ao final do período de retenção.

Controlador é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No contexto desta política, a INFOX HUB SISTEMAS LTDA atua como controladora dos dados pessoais tratados através da Plataforma 7Bid, sendo responsável por determinar as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais.

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

Operador é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. A Plataforma 7Bid pode utilizar operadores terceirizados para atividades específicas, como processamento de pagamentos ou serviços de infraestrutura em nuvem, sendo essencial que todos os operadores estejam contratualmente obrigados a seguir as diretrizes estabelecidas nesta política.

2.2 Definições Específicas da 7Bid

Para complementar as definições legais e facilitar a aplicação prática desta política no contexto específico da Plataforma 7Bid, estabelecem-se as seguintes definições operacionais.

Usuário da Plataforma refere-se a qualquer pessoa física que utilize os serviços da Plataforma 7Bid, incluindo leiloeiros oficiais, comitentes, arrematantes e visitantes que acessem a plataforma para consulta de informações. Esta definição abrangente garante que todos os indivíduos que interagem com a plataforma sejam considerados titulares de dados pessoais para fins de aplicação desta política.

Leiloeiro Oficial é o profissional liberal devidamente habilitado e matriculado perante a Junta Comercial competente, nos estritos termos do Decreto nº 21.981/1932 e demais legislações complementares, que utiliza a Plataforma 7Bid para condução de leilões eletrônicos. Os leiloeiros são usuários especializados da plataforma que possuem responsabilidades específicas na condução dos processos de alienação e, conseqüentemente, no tratamento de dados pessoais dos participantes dos leilões.

Comitente é definido como o legítimo proprietário e possuidor dos bens ou direitos que serão objeto de alienação por meio de leilão eletrônico na Plataforma 7Bid. Os comitentes fornecem informações detalhadas sobre os bens a serem leiloados e mantêm relacionamento contratual com os leiloeiros para a prestação dos serviços de alienação.

Arrematante é a pessoa física ou jurídica que participa ativamente dos leilões realizados na Plataforma 7Bid, apresentando lances com o objetivo de adquirir os bens ou direitos ofertados. Os arrematantes constituem uma categoria importante de usuários cujos dados pessoais são tratados durante todo o processo de participação no leilão, desde o cadastro inicial até a conclusão da transação.

Dados de Leilão compreendem todas as informações relacionadas aos processos de alienação conduzidos na plataforma, incluindo descrições de bens, valores de avaliação, histórico de lances, resultados de arrematação e documentação associada. Embora nem todos os dados de leilão sejam classificados como dados pessoais, muitos deles contêm informações que podem identificar ou estar associadas a pessoas físicas.

2.3 Agentes de Tratamento

A estrutura de agentes de tratamento da Plataforma 7Bid é organizada de forma a garantir responsabilidades claras e conformidade com os requisitos da LGPD.

INFOX HUB SISTEMAS LTDA como **Controladora** assume a responsabilidade primária pelo tratamento de dados pessoais na Plataforma 7Bid. Como controladora, a empresa determina as finalidades e os meios do tratamento, estabelece as bases legais aplicáveis, define os períodos de retenção de dados, e implementa as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a segurança e conformidade do tratamento. A empresa também é responsável por responder às solicitações dos titulares de dados, notificar a ANPD sobre incidentes de segurança quando aplicável, e manter registros adequados das atividades de tratamento.

Operadores Terceirizados incluem prestadores de serviços que realizam tratamento de dados pessoais em nome da INFOX HUB, como provedores de infraestrutura em nuvem (Amazon Web Services), processadores de pagamento (SC NUNES LTDA e instituições financeiras parceiras), e outros fornecedores de serviços tecnológicos. Todos os operadores são contratualmente obrigados a tratar dados pessoais exclusivamente conforme as instruções da controladora, implementar medidas de segurança adequadas, e notificar imediatamente sobre qualquer incidente de segurança ou violação de dados.

Encarregado de Proteção de Dados (DPO) é a pessoa designada pela INFOX HUB para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares de dados pessoais e a ANPD. O DPO tem responsabilidades específicas que incluem orientar funcionários e contratados sobre práticas de proteção de dados, executar treinamentos sobre LGPD, receber e tratar solicitações dos titulares de dados, realizar auditorias internas de conformidade, e servir como ponto focal para questões relacionadas à proteção de dados pessoais.

2.4 Tipos de Dados Tratados

A Plataforma 7Bid trata diversas categorias de dados pessoais, sendo essencial classificá-las adequadamente para aplicação dos controles e proteções apropriados.

Dados de Identificação incluem informações básicas necessárias para identificação dos usuários, como nome completo, documentos de identidade (RG, CPF, CNPJ), data de nascimento, nacionalidade, e fotografias quando fornecidas. Estes dados são fundamentais para o funcionamento da plataforma e são coletados com base na necessidade de identificação inequívoca dos participantes dos leilões.

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

Dados de Contato compreendem informações necessárias para comunicação com os usuários, incluindo endereços residenciais e comerciais, números de telefone, endereços de e-mail, e outras formas de contato fornecidas pelos usuários. Estes dados são utilizados para comunicações relacionadas aos leilões, notificações importantes, e atendimento ao cliente.

Dados Financeiros incluem informações bancárias, dados de cartões de crédito ou débito, histórico de transações, comprovantes de pagamento, e outras informações financeiras necessárias para processamento de pagamentos e liquidação de transações. Estes dados recebem proteção especial devido à sua sensibilidade e são tratados em conformidade com padrões específicos do setor financeiro.

Dados de Navegação e Uso compreendem informações coletadas automaticamente durante o uso da plataforma, incluindo endereços IP, dados de localização geográfica, informações sobre dispositivos utilizados, histórico de navegação na plataforma, padrões de uso, e cookies. Estes dados são utilizados para melhorar a experiência do usuário, garantir a segurança da plataforma, e realizar análises estatísticas.

Dados Profissionais incluem informações sobre qualificações profissionais, registros em órgãos de classe, certificações, experiência profissional, e outras informações relevantes para verificação da capacidade técnica dos usuários, especialmente leiloeiros oficiais. Estes dados são essenciais para garantir que apenas profissionais qualificados conduzam leilões na plataforma.

PRINCÍPIOS E FUNDAMENTOS

3.1 Princípios da LGPD Aplicáveis

A Plataforma 7Bid fundamenta suas práticas de tratamento de dados pessoais nos princípios estabelecidos pelo artigo 6º da LGPD, garantindo que todas as operações sejam conduzidas de forma ética, transparente e em conformidade com os direitos fundamentais dos titulares.

Princípio da Finalidade estabelece que o tratamento de dados deve ser realizado para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades. Na Plataforma 7Bid, este princípio é aplicado através da definição clara e específica das finalidades para cada categoria de dados coletados. Por exemplo, dados de identificação são coletados exclusivamente para verificação da identidade dos usuários e cumprimento de obrigações legais, enquanto dados de contato são utilizados para comunicações relacionadas aos leilões e atendimento ao cliente. A empresa mantém documentação

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

detalhada de todas as finalidades de tratamento e garante que não haja uso secundário dos dados sem consentimento específico ou base legal adequada.

Princípio da Adequação determina que o tratamento deve ser compatível com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento. A Plataforma 7Bid implementa este princípio através de análises regulares de adequação que verificam se os dados coletados e as operações realizadas são apropriados e necessários para as finalidades declaradas. Esta análise inclui revisão periódica dos formulários de coleta, processos de tratamento, e uso efetivo dos dados para garantir alinhamento contínuo com os objetivos declarados.

Princípio da Necessidade exige que o tratamento seja limitado ao mínimo necessário para a realização das finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento. A aplicação deste princípio na Plataforma 7Bid envolve a implementação de práticas de minimização de dados, onde apenas informações estritamente necessárias são coletadas e processadas. A empresa realiza avaliações regulares para identificar e eliminar coletas desnecessárias, implementa campos opcionais quando apropriado, e estabelece períodos de retenção baseados na necessidade efetiva de manutenção dos dados.

Princípio do Livre Acesso garante aos titulares consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais. A Plataforma 7Bid implementa este princípio através de funcionalidades específicas que permitem aos usuários acessar facilmente suas informações pessoais, visualizar o histórico de tratamento, e obter informações detalhadas sobre como seus dados são utilizados. O sistema inclui painéis de controle de privacidade onde os usuários podem revisar e gerenciar suas informações pessoais de forma autônoma.

Princípio da Qualidade dos Dados estabelece a garantia aos titulares de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento. A Plataforma 7Bid mantém processos rigorosos de verificação e atualização de dados, incluindo validações automáticas durante a coleta, solicitações periódicas de confirmação de informações, e mecanismos que permitem aos usuários atualizar seus dados facilmente. A empresa também implementa controles de qualidade que identificam e corrigem inconsistências ou informações desatualizadas.

Princípio da Transparência exige garantia aos titulares de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial. A Plataforma 7Bid implementa este princípio através de avisos de privacidade detalhados, comunicações claras sobre práticas de tratamento, e canais de comunicação acessíveis para

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

esclarecimento de dúvidas. A empresa mantém linguagem simples e compreensível em todas as comunicações relacionadas à privacidade, evitando jargões técnicos ou jurídicos que possam dificultar a compreensão pelos usuários.

3.2 Bases Legais para Tratamento

A Plataforma 7Bid fundamenta o tratamento de dados pessoais nas bases legais estabelecidas pelo artigo 7º da LGPD, garantindo que toda operação de tratamento tenha fundamento legal adequado e específico.

Consentimento do Titular é utilizado como base legal para tratamentos que não são essenciais para a prestação do serviço ou cumprimento de obrigações legais. Na Plataforma 7Bid, o consentimento é solicitado para atividades como envio de comunicações promocionais, uso de dados para análises estatísticas não essenciais, e implementação de funcionalidades opcionais que envolvam tratamento adicional de dados. O consentimento é sempre obtido de forma livre, informada e inequívoca, através de mecanismos claros que permitem ao usuário compreender exatamente para que está consentindo. A plataforma implementa sistemas de gestão de consentimento que permitem aos usuários revisar, modificar ou revogar seus consentimentos a qualquer momento.

Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória serve como base para tratamentos exigidos por lei ou regulamentação aplicável. No contexto da Plataforma 7Bid, esta base legal é aplicada para cumprimento de obrigações relacionadas à identificação de usuários conforme exigências do setor financeiro, retenção de registros para fins fiscais e contábeis, e atendimento a determinações de autoridades competentes. A empresa mantém documentação detalhada de todas as obrigações legais aplicáveis e garante que o tratamento baseado nesta hipótese seja limitado ao estritamente necessário para cumprimento da obrigação específica.

Execução de Contrato ou Procedimentos Preliminares fundamenta o tratamento de dados necessários para celebração ou execução de contratos dos quais o titular seja parte. Na Plataforma 7Bid, esta base legal é aplicada para tratamento de dados necessários para prestação dos serviços de leilão eletrônico, processamento de pagamentos, verificação de identidade para participação em leilões, e cumprimento de obrigações contratuais. O tratamento baseado nesta hipótese é limitado aos dados estritamente necessários para a execução do contrato específico.

Legítimo Interesse do Controlador ou de Terceiro é utilizada para tratamentos necessários para atender aos interesses legítimos da empresa ou de terceiros, desde que não prevaleçam direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais. A Plataforma 7Bid aplica esta base legal para atividades como prevenção de fraudes, segurança da informação, melhoria dos serviços baseada em

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

análises de uso, e comunicações relacionadas à segurança da conta. A empresa realiza testes de balanceamento para garantir que os interesses legítimos sejam proporcionais e não prejudiquem os direitos dos titulares.

3.3 Finalidades do Tratamento

As finalidades do tratamento de dados pessoais na Plataforma 7Bid são definidas de forma específica, explícita e legítima, garantindo transparência e conformidade com o princípio da finalidade estabelecido pela LGPD.

Prestação de Serviços de Leilão Eletrônico constitui a finalidade principal da plataforma, abrangendo todas as atividades necessárias para condução de leilões online. Esta finalidade inclui cadastro e verificação de usuários, gestão de bens e direitos a serem leiloados, processamento de lances, condução de sessões de leilão, determinação de arrematantes, e facilitação da conclusão de transações. O tratamento de dados para esta finalidade é baseado na execução de contrato e é limitado às informações estritamente necessárias para prestação adequada do serviço.

Processamento de Pagamentos e Liquidação Financeira envolve o tratamento de dados financeiros necessários para processamento de pagamentos, transferências bancárias, emissão de comprovantes, e liquidação de transações realizadas através da plataforma. Esta finalidade é executada em parceria com instituições financeiras e processadores de pagamento devidamente autorizados, garantindo conformidade com regulamentações específicas do setor financeiro. O tratamento é baseado na execução de contrato e cumprimento de obrigações legais relacionadas ao setor financeiro.

Segurança e Prevenção de Fraudes abrange atividades destinadas a proteger a plataforma, seus usuários e a integridade dos processos de leilão contra atividades fraudulentas, acessos não autorizados, e outras ameaças à segurança. Esta finalidade inclui monitoramento de atividades suspeitas, análise de padrões de comportamento, verificação de identidade, e implementação de medidas de segurança preventivas. O tratamento é baseado no legítimo interesse da empresa em manter a segurança da plataforma e proteger seus usuários.

Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias envolve o tratamento de dados necessário para atendimento a exigências legais, regulamentares e de autoridades competentes. Esta finalidade inclui manutenção de registros para fins fiscais e contábeis, atendimento a solicitações de autoridades, cumprimento de obrigações de identificação de usuários, e conformidade com regulamentações específicas do setor. O tratamento é baseado no cumprimento de obrigação legal e é limitado ao estritamente necessário para atendimento da obrigação específica.

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

3.4 Transparência e Responsabilização

A Plataforma 7Bid implementa práticas abrangentes de transparência e responsabilização para demonstrar conformidade com a LGPD e garantir que os titulares de dados tenham acesso completo a informações sobre o tratamento de seus dados pessoais.

Transparência Ativa é implementada através da disponibilização proativa de informações sobre práticas de tratamento de dados. A plataforma mantém avisos de privacidade detalhados e acessíveis que explicam de forma clara e compreensível quais dados são coletados, para quais finalidades, com base em quais fundamentos legais, por quanto tempo são mantidos, e com quem são compartilhados. Estas informações são apresentadas em linguagem simples, evitando jargões técnicos ou jurídicos, e são atualizadas sempre que houver mudanças nas práticas de tratamento.

Transparência Passiva é garantida através de mecanismos que permitem aos titulares solicitar informações específicas sobre o tratamento de seus dados pessoais. A plataforma implementa canais de comunicação dedicados onde os usuários podem fazer perguntas sobre privacidade, solicitar esclarecimentos sobre práticas de tratamento, e obter informações detalhadas sobre como seus dados específicos são utilizados. As respostas são fornecidas de forma completa e dentro dos prazos estabelecidos pela LGPD.

Responsabilização é demonstrada através da implementação de um programa abrangente de conformidade que inclui documentação detalhada de todas as práticas de tratamento, registros de atividades de processamento, avaliações de impacto à proteção de dados quando aplicáveis, auditorias internas regulares, e treinamento contínuo de funcionários. A empresa mantém evidências de conformidade que podem ser apresentadas à ANPD ou outras autoridades competentes quando solicitado.

Gestão de Mudanças garante que qualquer alteração nas práticas de tratamento seja adequadamente comunicada aos titulares e implementada de forma transparente. A plataforma mantém processos estruturados para avaliação de impacto de mudanças, comunicação prévia aos usuários quando aplicável, e obtenção de novos consentimentos quando necessário. Todas as mudanças são documentadas e os usuários são informados através de canais apropriados.

4.1 Inventário de Dados Pessoais

A Plataforma 7Bid mantém um inventário abrangente e atualizado de todos os dados pessoais tratados, organizando-os por categorias, finalidades e bases legais para garantir visibilidade completa e controle adequado sobre as atividades de tratamento.

Dados de Cadastro de Usuários constituem a categoria fundamental de informações coletadas para habilitação do acesso à plataforma. Esta categoria inclui nome completo, documentos de identificação (CPF, RG, CNPJ para pessoas jurídicas), data de nascimento, nacionalidade, endereço residencial ou comercial completo, números de telefone (fixo e móvel), endereço de e-mail principal e alternativo, e informações profissionais relevantes. Para leiloeiros oficiais, são coletadas adicionalmente informações sobre registro profissional, número de matrícula na Junta Comercial, certificações específicas, e documentação comprobatória de habilitação profissional. Estes dados são coletados com base na execução de contrato e cumprimento de obrigações legais, sendo mantidos durante todo o período de relacionamento com o usuário e por período adicional conforme exigências legais de retenção.

Dados Financeiros e de Pagamento abrangem informações necessárias para processamento de transações financeiras na plataforma. Esta categoria inclui dados bancários (banco, agência, conta corrente, tipo de conta), informações de cartões de crédito ou débito (número, validade, código de segurança, nome do portador), histórico de transações realizadas na plataforma, comprovantes de pagamento e recebimento, informações sobre limites de crédito quando aplicáveis, e dados relacionados a financiamentos ou parcelamentos. Estes dados são tratados com base na execução de contrato e cumprimento de obrigações legais, recebendo proteção especial através de criptografia avançada e sendo compartilhados apenas com processadores de pagamento devidamente autorizados e contratados.

Dados de Participação em Leilões compreendem informações geradas durante a participação ativa dos usuários nos processos de leilão. Esta categoria inclui histórico de lances apresentados (valores, horários, leilões específicos), bens arrematados e respectivos valores, participação em leilões sem arrematação, preferências de categorias de bens, alertas configurados para tipos específicos de leilões, e comunicações relacionadas a leilões específicos. Estes dados são fundamentais para o funcionamento da plataforma e são tratados com base na execução de contrato, sendo utilizados para prestação do serviço, geração de relatórios, e melhoria da experiência do usuário.

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

Dados de Navegação e Comportamento incluem informações coletadas automaticamente durante o uso da plataforma, essenciais para garantir segurança, melhorar a experiência do usuário, e realizar análises operacionais. Esta categoria abrange endereços IP de acesso, informações sobre dispositivos utilizados (tipo, sistema operacional, navegador), dados de geolocalização quando autorizados pelo usuário, padrões de navegação na plataforma, tempo de permanência em páginas específicas, funcionalidades mais utilizadas, e cookies técnicos e analíticos. O tratamento destes dados é baseado no legítimo interesse da empresa em manter a segurança da plataforma e melhorar seus serviços, sempre respeitando as preferências de privacidade dos usuários.

4.2 Fluxos de Dados na Plataforma

Os fluxos de dados na Plataforma 7Bid são estruturados de forma a garantir tratamento seguro, eficiente e em conformidade com a LGPD em todas as etapas do processo.

Fluxo de Cadastro e Onboarding inicia-se quando um novo usuário acessa a plataforma e decide criar uma conta. O processo começa com a coleta de informações básicas através de formulário seguro, incluindo dados de identificação, contato e informações profissionais quando aplicáveis. Durante esta etapa, o usuário recebe informações claras sobre o tratamento de dados através do aviso de privacidade, tem a oportunidade de fornecer consentimentos específicos para tratamentos opcionais, e passa por processo de verificação de identidade que pode incluir validação de documentos e confirmação de informações de contato. Os dados coletados são imediatamente criptografados e armazenados em ambiente seguro, com logs de auditoria registrando todas as ações realizadas.

Fluxo de Participação em Leilões envolve múltiplas etapas de tratamento de dados desde a consulta de leilões disponíveis até a conclusão de arrematações. O processo inclui autenticação segura do usuário, consulta a informações de leilões com base em preferências e histórico, apresentação de lances com validação em tempo real, processamento de arrematações incluindo verificação de capacidade financeira, geração de documentação de arrematação, e iniciação de processos de pagamento e transferência. Durante todo este fluxo, a plataforma mantém registros detalhados de todas as ações para garantir transparência, auditabilidade e conformidade com regulamentações aplicáveis.

Fluxo de Processamento de Pagamentos é executado em parceria com instituições financeiras autorizadas e envolve múltiplas validações de segurança. O processo inclui coleta segura de informações de pagamento através de formulários criptografados, validação de dados financeiros com instituições parceiras, processamento de transações através de canais seguros, confirmação de pagamentos com geração de comprovantes,

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

e atualização de status de transações na plataforma. Este fluxo é protegido por múltiplas camadas de segurança, incluindo tokenização de dados sensíveis, criptografia ponta a ponta, e monitoramento contínuo para detecção de atividades suspeitas.

Fluxo de Atendimento ao Cliente abrange todas as interações entre usuários e equipe de suporte da plataforma. O processo inclui recebimento de solicitações através de canais diversos (e-mail, telefone, chat online), identificação e autenticação do usuário solicitante, acesso a informações necessárias para resolução da solicitação, prestação de atendimento com registro de todas as interações, e acompanhamento de satisfação do usuário. Este fluxo é estruturado para garantir que apenas informações necessárias sejam acessadas, que todas as interações sejam registradas para fins de qualidade e auditoria, e que a privacidade do usuário seja preservada durante todo o processo.

4.3 Ciclo de Vida dos Dados

A Plataforma 7Bid implementa gestão abrangente do ciclo de vida dos dados pessoais, garantindo tratamento adequado desde a coleta até a eliminação final.

Fase de Coleta é estruturada para garantir que apenas dados necessários sejam coletados, sempre com base legal adequada e finalidade específica. Durante esta fase, a plataforma implementa validações automáticas para garantir qualidade dos dados, fornece informações claras sobre o tratamento através de avisos de privacidade contextuais, obtém consentimentos específicos quando necessários, e registra todas as ações de coleta para fins de auditoria. A coleta é minimizada ao estritamente necessário para cada finalidade específica, evitando coleta excessiva ou desnecessária de informações.

Fase de Processamento e Uso abrange todas as atividades de tratamento realizadas com os dados coletados. Durante esta fase, os dados são utilizados exclusivamente para as finalidades declaradas e com base nas bases legais estabelecidas, são protegidos através de medidas técnicas e organizacionais adequadas, são acessados apenas por pessoal autorizado e com necessidade legítima, e são monitorados continuamente para detectar acessos não autorizados ou uso inadequado. A plataforma mantém registros detalhados de todas as atividades de processamento, incluindo quem acessou quais dados, quando, e para qual finalidade.

Fase de Armazenamento é gerenciada através de políticas específicas de retenção que consideram as finalidades do tratamento, obrigações legais de manutenção, e direitos dos titulares. Durante esta fase, os dados são armazenados em ambiente seguro com criptografia adequada, são organizados de forma a facilitar acesso e gestão quando necessário, são protegidos através de backups seguros e procedimentos de recuperação, e são revisados periodicamente para identificar dados que podem ser

eliminados. A plataforma implementa controles automatizados que alertam sobre prazos de retenção e facilitam a eliminação adequada de dados quando apropriado.

Fase de Eliminação é executada de forma segura e irreversível quando os dados não são mais necessários para as finalidades originais e não há obrigação legal de manutenção. Durante esta fase, os dados são identificados através de processos automatizados de revisão, são eliminados de forma segura garantindo impossibilidade de recuperação, são removidos de todos os sistemas e backups onde estavam armazenados, e têm sua eliminação documentada para fins de auditoria. A plataforma utiliza técnicas de eliminação segura que garantem que os dados não possam ser recuperados por meios técnicos ou forenses.

4.4 Compartilhamento de Dados

A Plataforma 7Bid implementa controles rigorosos para compartilhamento de dados pessoais, garantindo que qualquer transferência seja realizada de forma segura, legal e transparente.

Compartilhamento com Operadores ocorre quando necessário para prestação de serviços específicos que a plataforma não executa diretamente. Os principais operadores incluem a Amazon Web Services (AWS) para serviços de infraestrutura em nuvem, SC NUNES LTDA e instituições financeiras parceiras para processamento de pagamentos, e outros fornecedores especializados para serviços técnicos específicos. Todos os operadores são contratualmente obrigados a tratar dados pessoais exclusivamente conforme instruções da INFOX HUB, implementar medidas de segurança adequadas, manter confidencialidade das informações, notificar imediatamente sobre incidentes de segurança, e permitir auditorias de conformidade quando solicitado.

Compartilhamento com Autoridades é realizado quando exigido por lei ou determinação de autoridade competente. Este tipo de compartilhamento inclui atendimento a ordens judiciais, solicitações de autoridades fiscais, requisições de órgãos de investigação, e cumprimento de obrigações regulatórias específicas. A plataforma mantém procedimentos estruturados para avaliação da legitimidade de solicitações, verificação da competência da autoridade solicitante, fornecimento apenas das informações especificamente solicitadas, e documentação adequada de todas as transferências realizadas.

Compartilhamento para Prevenção de Fraudes pode ocorrer quando necessário para proteger a plataforma, seus usuários, ou terceiros contra atividades fraudulentas ou ilegais. Este compartilhamento é baseado no legítimo interesse da empresa e pode incluir troca de informações com outras plataformas de leilão, instituições financeiras, ou serviços especializados em prevenção de fraudes. O compartilhamento é sempre

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

limitado ao mínimo necessário, é realizado através de canais seguros, e é documentado adequadamente para fins de auditoria.

Transferências Internacionais são realizadas quando necessário para prestação de serviços que envolvem fornecedores ou parceiros localizados fora do Brasil. A plataforma garante que todas as transferências internacionais sejam realizadas em conformidade com os requisitos da LGPD, incluindo verificação de adequação do nível de proteção no país de destino, implementação de salvaguardas contratuais adequadas quando necessário, obtenção de consentimento específico quando exigido, e manutenção de registros detalhados de todas as transferências realizadas.

DIREITOS DOS TITULARES

5.1 Catálogo de Direitos

A Plataforma 7Bid reconhece e garante o exercício pleno de todos os direitos estabelecidos pela LGPD, implementando mecanismos eficientes e acessíveis para que os titulares possam exercer seus direitos de forma simples e efetiva.

Direito de Confirmação da Existência de Tratamento garante ao titular a possibilidade de obter confirmação sobre se a plataforma realiza tratamento de seus dados pessoais. Este direito é exercido através de consulta simples que pode ser realizada através do painel de controle de privacidade na plataforma ou mediante solicitação aos canais de atendimento. A resposta é fornecida de forma clara e compreensível, indicando se há tratamento de dados, quais categorias de dados são tratadas, e fornecendo informações básicas sobre as finalidades do tratamento.

Direito de Acesso aos Dados permite ao titular obter cópia completa de todos os dados pessoais que são objeto de tratamento pela plataforma. Este direito inclui acesso aos dados em si, informações sobre as finalidades do tratamento, identificação das categorias de dados tratados, informações sobre compartilhamento com terceiros, e detalhes sobre o período de conservação. A plataforma fornece estas informações em formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina, facilitando a portabilidade quando solicitada pelo titular.

Direito de Correção garante ao titular a possibilidade de solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. A plataforma implementa mecanismos que permitem aos usuários atualizar suas informações diretamente através de funcionalidades de autoatendimento, bem como solicitar correções através dos canais de atendimento quando necessário. Todas as correções são processadas de forma prioritária e são comunicadas a terceiros que tenham recebido os dados incorretos quando aplicável.

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

Direito de Anonimização, Bloqueio ou Eliminação permite ao titular solicitar que seus dados sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados quando desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com a LGPD. A plataforma avalia cada solicitação considerando as finalidades do tratamento, obrigações legais de retenção, e direitos de terceiros, fornecendo resposta fundamentada sobre a viabilidade do atendimento. Quando a eliminação não é possível devido a obrigações legais, a plataforma explica claramente os motivos e oferece alternativas como bloqueio ou anonimização.

Direito de Portabilidade garante ao titular a possibilidade de obter seus dados pessoais em formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina, bem como solicitar a transferência direta destes dados para outro controlador, quando tecnicamente viável. A plataforma implementa funcionalidades que permitem exportação de dados em formatos padrão (JSON, CSV, XML), facilitando a migração para outras plataformas quando desejado pelo usuário.

Direito de Eliminação dos Dados Tratados com Consentimento permite ao titular solicitar eliminação de dados cujo tratamento seja baseado exclusivamente em consentimento. A plataforma identifica automaticamente quais dados são tratados com base em consentimento e permite eliminação seletiva destes dados, mantendo apenas informações necessárias para cumprimento de obrigações legais ou execução de contratos.

Direito de Informação sobre Compartilhamento garante ao titular conhecimento sobre entidades públicas e privadas com as quais a plataforma compartilhou seus dados. Esta informação é fornecida de forma detalhada, incluindo identificação dos destinatários, finalidades do compartilhamento, bases legais aplicáveis, e períodos de compartilhamento.

Direito de Revogação do Consentimento permite ao titular retirar seu consentimento a qualquer momento para tratamentos baseados nesta base legal. A plataforma implementa mecanismos simples e acessíveis para revogação de consentimento, garantindo que a retirada seja tão fácil quanto a concessão original. A revogação é processada imediatamente e não afeta a licitude do tratamento realizado antes da retirada.

5.2 Procedimentos para Exercício de Direitos

A Plataforma 7Bid estabelece procedimentos claros, eficientes e acessíveis para exercício dos direitos dos titulares, garantindo atendimento adequado e dentro dos prazos estabelecidos pela LGPD.

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

Canais de Solicitação incluem múltiplas opções para acomodar diferentes preferências e necessidades dos usuários. O canal principal é o painel de controle de privacidade integrado à plataforma, onde usuários autenticados podem exercer a maioria de seus direitos de forma autônoma e imediata. Adicionalmente, a plataforma disponibiliza endereço de e-mail específico para questões de privacidade (privacidade@7bid.io), formulário online dedicado para solicitações de direitos, atendimento telefônico durante horário comercial, e correspondência física para o endereço da empresa. Todos os canais são monitorados regularmente e garantem resposta dentro dos prazos estabelecidos.

Processo de Identificação e Autenticação garante que apenas o titular legítimo possa exercer direitos sobre seus dados pessoais. Para usuários autenticados na plataforma, a identificação é automática através do sistema de login seguro. Para solicitações através de outros canais, a plataforma implementa processo de verificação que pode incluir confirmação de informações pessoais, envio de código de verificação para e-mail ou telefone cadastrado, ou apresentação de documentos de identificação quando necessário. Este processo é balanceado para garantir segurança sem criar barreiras desnecessárias ao exercício de direitos.

Análise e Processamento de Solicitações segue fluxo estruturado que garante avaliação adequada e resposta fundamentada. Cada solicitação é registrada em sistema específico com número de protocolo único, é analisada por equipe especializada em proteção de dados, passa por verificação de viabilidade técnica e legal, e recebe resposta detalhada sobre o atendimento. Quando a solicitação não pode ser atendida integralmente, a resposta inclui explicação clara dos motivos e oferece alternativas quando possíveis.

Prazos de Atendimento seguem os requisitos estabelecidos pela LGPD, com a plataforma comprometendo-se a fornecer resposta inicial em até 15 dias corridos a partir do recebimento da solicitação. Para solicitações complexas que exijam análise adicional, a plataforma comunica ao titular sobre a necessidade de prazo estendido, sempre respeitando o limite máximo estabelecido pela regulamentação. Solicitações simples que podem ser atendidas através de funcionalidades automatizadas são processadas imediatamente.

5.3 Canais de Atendimento

A Plataforma 7Bid mantém múltiplos canais de atendimento especializados em questões de privacidade e proteção de dados, garantindo acessibilidade e eficiência no atendimento aos titulares.

Encarregado de Proteção de Dados (DPO) serve como ponto focal para questões complexas de privacidade e relacionamento com autoridades. O DPO pode ser

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

contatado através de e-mail dedicado (dpo@7bid.io), telefone específico durante horário comercial, e agendamento de reuniões quando necessário para casos complexos. O DPO é responsável por orientar usuários sobre seus direitos, esclarecer dúvidas sobre práticas de tratamento, receber e processar reclamações relacionadas à privacidade, e servir como canal de comunicação com a ANPD quando necessário.

Atendimento ao Cliente Especializado inclui equipe treinada especificamente em questões de privacidade e proteção de dados, capaz de fornecer suporte técnico e orientações sobre exercício de direitos. Este atendimento está disponível através de chat online durante horário comercial, e-mail de suporte com SLA específico para questões de privacidade, e telefone com opção dedicada para questões de proteção de dados. A equipe mantém conhecimento atualizado sobre regulamentações de privacidade e procedimentos internos da empresa.

Ouvidoria e Escalação fornece canal adicional para casos que não foram adequadamente resolvidos através dos canais primários. A ouvidoria pode ser acionada através de formulário específico no site da empresa, e-mail dedicado (ouvidoria@7bid.io), e correspondência física. Este canal garante revisão independente de casos complexos e implementação de melhorias nos processos de atendimento baseadas no feedback recebido.

5.4 Prazos e Respostas

A Plataforma 7Bid estabelece prazos claros e eficientes para atendimento às solicitações dos titulares, sempre respeitando os limites estabelecidos pela LGPD e buscando superar as expectativas dos usuários.

Prazos Padrão seguem rigorosamente os requisitos da LGPD, com resposta inicial fornecida em até 15 dias corridos a partir do recebimento da solicitação. Para solicitações que podem ser atendidas através de funcionalidades automatizadas (como acesso a dados ou correção de informações simples), a resposta é fornecida imediatamente ou em até 24 horas. Solicitações mais complexas que exijam análise manual ou coordenação com terceiros podem utilizar o prazo completo de 15 dias, sempre com comunicação prévia ao titular sobre o status do processamento.

Prazos Estendidos podem ser aplicados em situações excepcionais onde a complexidade da solicitação ou volume de dados envolvido exija análise adicional. Nestes casos, a plataforma comunica ao titular dentro do prazo inicial de 15 dias sobre a necessidade de extensão, fornece justificativa clara para a extensão, informa o novo prazo estimado (sempre respeitando limites regulamentares), e mantém comunicação regular sobre o progresso da análise. Prazos estendidos são utilizados apenas quando estritamente necessário e sempre com transparência total para o titular.

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

Qualidade das Respostas é garantida através de padrões específicos que incluem linguagem clara e compreensível, evitando jargões técnicos ou jurídicos desnecessários, informações completas e precisas sobre o atendimento da solicitação, explicações detalhadas quando a solicitação não pode ser atendida integralmente, orientações sobre alternativas disponíveis quando aplicável, e informações sobre direitos adicionais do titular, incluindo possibilidade de recurso à ANPD. Todas as respostas são revisadas por equipe especializada antes do envio para garantir qualidade e conformidade.

Monitoramento e Melhoria inclui acompanhamento contínuo dos prazos de atendimento, análise de satisfação dos titulares com as respostas recebidas, identificação de oportunidades de melhoria nos processos, e implementação de ajustes para aumentar eficiência e qualidade do atendimento. A plataforma mantém métricas detalhadas sobre performance do atendimento e utiliza estas informações para aprimoramento contínuo dos processos.

MEDIDAS TÉCNICAS E ORGANIZACIONAIS

6.1 Medidas de Segurança Técnica

A Plataforma 7Bid implementa um conjunto abrangente de medidas técnicas de segurança, baseadas nas melhores práticas internacionais e frameworks reconhecidos como ISO 27001 e ISO 27002, garantindo proteção robusta dos dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos e outras ameaças à segurança.

Criptografia e Proteção de Dados constitui a base fundamental da segurança técnica da plataforma. Todos os dados pessoais são protegidos através de criptografia AES-256 em repouso, garantindo que informações armazenadas permaneçam ilegíveis mesmo em caso de acesso físico não autorizado aos sistemas de armazenamento. Para dados em trânsito, a plataforma utiliza exclusivamente conexões criptografadas através de certificados SSL/TLS de 256 bits, implementando Perfect Forward Secrecy e protocolos de segurança atualizados. Dados financeiros sensíveis recebem proteção adicional através de tokenização, onde informações críticas como números de cartão de crédito são substituídas por tokens únicos que não possuem valor intrínseco fora do sistema seguro de processamento.

Controles de Acesso e Autenticação implementam o princípio de menor privilégio, garantindo que usuários e sistemas tenham acesso apenas às informações estritamente necessárias para suas funções. A plataforma utiliza autenticação multifator obrigatória para todos os acessos administrativos, combinando fatores de conhecimento (senhas), posse (tokens ou aplicativos móveis) e biometria quando disponível. O sistema de gestão de identidades mantém inventário completo de todos os acessos, implementa revisões periódicas de permissões, e garante revogação imediata de acessos quando necessário.

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

Senhas são protegidas através de hashing seguro utilizando algoritmos como bcrypt ou Argon2, e políticas rigorosas exigem senhas complexas e renovação periódica.

Monitoramento e Detecção de Ameaças opera continuamente através de sistemas automatizados que analisam padrões de acesso, detectam atividades suspeitas, e alertam sobre possíveis tentativas de violação. A plataforma implementa SIEM (Security Information and Event Management) que correlaciona eventos de segurança de múltiplas fontes, identifica anomalias comportamentais, e gera alertas em tempo real para a equipe de segurança. Logs detalhados de todas as atividades são mantidos de forma segura e imutável, permitindo investigação forense quando necessário e garantindo rastreabilidade completa de todas as operações realizadas com dados pessoais.

Proteção de Infraestrutura inclui múltiplas camadas de defesa implementadas tanto em nível de rede quanto de aplicação. Firewalls de nova geração filtram tráfego baseado em regras específicas e análise comportamental, enquanto sistemas de prevenção de intrusão (IPS) monitoram e bloqueiam tentativas de ataque em tempo real. A proteção contra ataques DDoS é implementada através de serviços especializados que identificam e mitigam ataques volumétricos, garantindo disponibilidade contínua da plataforma mesmo durante tentativas de sobrecarga maliciosa. Web Application Firewalls (WAF) protegem especificamente contra ameaças direcionadas a aplicações web, incluindo injeção SQL, cross-site scripting (XSS), e outras vulnerabilidades comuns.

6.2 Medidas Organizacionais

As medidas organizacionais da Plataforma 7Bid estabelecem o framework de governança, processos e controles humanos necessários para garantir que as medidas técnicas sejam efetivamente implementadas e mantidas ao longo do tempo.

Políticas e Procedimentos de Segurança formam a base documental que orienta todas as atividades relacionadas à proteção de dados pessoais. A empresa mantém política abrangente de segurança da informação que é revisada anualmente e atualizada sempre que necessário para refletir mudanças tecnológicas, regulamentares ou operacionais. Procedimentos específicos detalham como diferentes tipos de dados devem ser tratados, quais controles devem ser aplicados em cada situação, e como responder a diferentes tipos de incidentes. Estas políticas são comunicadas a todos os funcionários e contratados, que devem confirmar conhecimento e comprometimento com seu cumprimento.

Treinamento e Conscientização garantem que todos os indivíduos com acesso a dados pessoais compreendam suas responsabilidades e saibam como cumprir adequadamente os requisitos de proteção de dados. A empresa implementa programa abrangente de treinamento que inclui sessões obrigatórias de integração para novos funcionários, treinamentos anuais de atualização para toda a equipe, sessões específicas

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

sobre LGPD e proteção de dados, e treinamentos especializados para equipes que lidam diretamente com dados sensíveis. O programa inclui avaliações de conhecimento, simulações de incidentes, e acompanhamento contínuo para garantir efetividade do aprendizado.

Gestão de Recursos Humanos implementa controles específicos para garantir que apenas pessoas adequadamente qualificadas e verificadas tenham acesso a dados pessoais. O processo de contratação inclui verificação de antecedentes quando apropriado, assinatura de acordos de confidencialidade específicos para proteção de dados, e orientação detalhada sobre responsabilidades relacionadas à privacidade. Durante o período de emprego, funcionários passam por avaliações regulares que incluem aspectos de conformidade com políticas de proteção de dados. O processo de desligamento garante revogação imediata de todos os acessos, devolução de equipamentos e materiais, e reforço das obrigações de confidencialidade que permanecem após o término do vínculo empregatício.

Gestão de Fornecedores e Terceiros estabelece controles rigorosos para garantir que parceiros e prestadores de serviços mantenham padrões adequados de proteção de dados. Todos os fornecedores que têm acesso a dados pessoais passam por processo de *due diligence* que avalia suas práticas de segurança, conformidade regulatória, e capacidade técnica. Contratos incluem cláusulas específicas sobre proteção de dados, obrigações de confidencialidade, direitos de auditoria, e responsabilidades em caso de incidentes. A empresa mantém inventário atualizado de todos os fornecedores com acesso a dados, realiza avaliações periódicas de conformidade, e implementa processo estruturado para gestão de mudanças que possam afetar a segurança dos dados.

6.3 Infraestrutura AWS e Certificações

A Plataforma 7Bid utiliza exclusivamente a infraestrutura da Amazon Web Services (AWS), aproveitando os mais altos padrões de segurança e conformidade disponíveis no mercado de computação em nuvem.

Arquitetura de Segurança AWS fornece base sólida para proteção de dados através de modelo de responsabilidade compartilhada onde a AWS garante segurança da infraestrutura física e de rede, enquanto a INFOX HUB implementa controles específicos para proteção dos dados e aplicações. A plataforma utiliza múltiplas zonas de disponibilidade para garantir resiliência, implementa Virtual Private Clouds (VPC) isoladas para segmentação de rede, e utiliza serviços gerenciados da AWS que incluem controles de segurança integrados. A arquitetura é projetada seguindo princípios de defesa em profundidade, com múltiplas camadas de proteção que garantem que falha em qualquer controle individual não comprometa a segurança geral do sistema.

Certificações e Conformidade AWS incluem um conjunto abrangente de certificações internacionais que demonstram aderência aos mais rigorosos padrões de segurança. Os datacenters da AWS utilizados pela plataforma possuem certificações ISO/IEC 27001 (Gestão de Segurança da Informação), ISO/IEC 27017 (Segurança em Cloud Computing), ISO/IEC 27018 (Proteção de Dados Pessoais em Cloud), ISO/IEC 27701 (Gestão de Privacidade), ISO 22301 (Continuidade de Negócios), ISO/IEC 20000-1 (Gestão de Serviços de TI), ISO 9001 (Gestão da Qualidade), ISO 14001 (Gestão Ambiental), e ISO 45001 (Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional). Estas certificações são auditadas regularmente por organismos independentes e garantem que a infraestrutura atenda aos mais altos padrões internacionais.

Serviços de Segurança AWS utilizados pela plataforma incluem AWS Identity and Access Management (IAM) para controle granular de acessos, AWS CloudTrail para auditoria completa de todas as atividades, AWS Config para monitoramento de configurações de segurança, AWS GuardDuty para detecção de ameaças baseada em machine learning, AWS WAF para proteção de aplicações web, AWS Shield para proteção contra ataques DDoS, e AWS KMS (Key Management Service) para gestão segura de chaves criptográficas. Estes serviços são integrados para fornecer proteção abrangente e visibilidade completa sobre a segurança da infraestrutura.

Backup e Recuperação implementam estratégia robusta que garante disponibilidade e integridade dos dados mesmo em cenários adversos. A plataforma utiliza AWS S3 para armazenamento de backups com replicação automática entre múltiplas regiões geográficas, implementa backups incrementais diários e backups completos semanais, mantém múltiplas versões de backup para permitir recuperação point-in-time, e testa regularmente procedimentos de recuperação para garantir efetividade. Todos os backups são criptografados e protegidos através de controles de acesso rigorosos que garantem que apenas pessoal autorizado possa acessar ou restaurar dados.

6.4 Controles de Acesso e Monitoramento

A Plataforma 7Bid implementa sistema abrangente de controles de acesso e monitoramento que garante que apenas usuários autorizados possam acessar dados pessoais e que todas as atividades sejam adequadamente registradas e supervisionadas.

Sistema de Gestão de Identidades centraliza o controle de todos os acessos à plataforma, implementando princípios de menor privilégio e segregação de funções. O sistema mantém inventário completo de todos os usuários, suas funções, e permissões associadas, implementa processo estruturado para concessão de novos acessos baseado em aprovação de supervisores, realiza revisões trimestrais de todas as permissões para identificar e remover acessos desnecessários, e garante revogação automática de acessos quando funcionários mudam de função ou deixam a empresa.

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

Perfis de acesso são definidos baseados em funções específicas, garantindo que cada usuário tenha acesso apenas às informações necessárias para desempenhar suas responsabilidades.

Autenticação Multifator é obrigatória para todos os acessos que envolvem dados pessoais, combinando múltiplos fatores de autenticação para garantir que apenas usuários legítimos possam acessar o sistema. A implementação inclui senhas complexas como primeiro fator, tokens de segurança ou aplicativos móveis como segundo fator, e biometria quando disponível como fator adicional. O sistema monitora tentativas de autenticação, detecta padrões suspeitos como múltiplas tentativas falhadas ou acessos de localizações incomuns, e implementa bloqueios automáticos quando atividades suspeitas são detectadas.

Monitoramento de Atividades registra todas as ações realizadas com dados pessoais, criando trilha de auditoria completa que permite rastreamento detalhado de quem acessou quais dados, quando, e para qual finalidade. O sistema de logging captura informações sobre login e logout de usuários, acesso a registros específicos de dados pessoais, modificações realizadas em dados, exportação ou transferência de informações, e tentativas de acesso negadas. Logs são protegidos contra modificação através de assinatura digital e são armazenados de forma segura por período adequado para fins de auditoria e investigação.

Alertas e Resposta Automatizada implementam monitoramento proativo que identifica e responde automaticamente a atividades suspeitas ou violações de políticas. O sistema gera alertas em tempo real para situações como tentativas de acesso fora do horário normal, acessos de localizações geográficas incomuns, múltiplas tentativas de autenticação falhadas, acesso a volumes anormalmente altos de dados, e tentativas de exportação de grandes quantidades de informações. Respostas automatizadas podem incluir bloqueio temporário de contas, exigência de reautenticação, notificação para supervisores, e escalção para equipe de segurança quando apropriado.

GESTÃO DE INCIDENTES E VIOLAÇÕES

7.1 Plano de Resposta a Incidentes

A Plataforma 7Bid mantém plano abrangente de resposta a incidentes de segurança e violações de dados pessoais, garantindo detecção rápida, contenção efetiva, e recuperação adequada de qualquer evento que possa comprometer a segurança ou privacidade dos dados tratados.

Definição e Classificação de Incidentes estabelece critérios claros para identificação e categorização de eventos que possam constituir violações de dados pessoais. Incidentes são classificados em diferentes níveis de severidade baseados no volume de

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

dados afetados, sensibilidade das informações envolvidas, número de titulares impactados, e potencial de dano aos direitos e liberdades dos indivíduos. A classificação inclui incidentes de baixa severidade (como acesso não autorizado limitado sem exfiltração de dados), média severidade (como vazamento de dados não sensíveis de pequeno grupo de usuários), e alta severidade (como acesso não autorizado a grandes volumes de dados ou vazamento de informações sensíveis). Cada categoria possui procedimentos específicos de resposta e prazos diferenciados para notificação.

Equipe de Resposta a Incidentes é composta por profissionais especializados de diferentes áreas da empresa, garantindo capacidade técnica e organizacional para lidar efetivamente com diversos tipos de incidentes. A equipe inclui o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) como coordenador geral, especialistas em segurança da informação para análise técnica, representantes jurídicos para avaliação de implicações legais, profissionais de comunicação para gestão de relacionamento com stakeholders, e representantes de áreas operacionais afetadas. A equipe mantém treinamento regular através de simulações de incidentes, possui procedimentos claros de escalção, e tem autoridade para tomar decisões rápidas durante situações de crise.

Procedimentos de Detecção e Alerta implementam monitoramento contínuo através de sistemas automatizados e processos manuais que garantem identificação rápida de possíveis incidentes. Sistemas de monitoramento analisam logs de acesso, detectam padrões anômalos de comportamento, identificam tentativas de acesso não autorizado, e geram alertas automáticos para a equipe de segurança. Funcionários são treinados para reconhecer e reportar possíveis incidentes através de canais específicos, incluindo e-mail dedicado, telefone de emergência disponível 24/7, e sistema interno de tickets. Todos os alertas são registrados centralmente e passam por triagem inicial para determinar se constituem incidentes reais que exigem ativação do plano de resposta.

Contenção e Estabilização focam em interromper imediatamente a progressão do incidente e estabilizar os sistemas afetados para prevenir danos adicionais. Procedimentos de contenção incluem isolamento de sistemas comprometidos, revogação de credenciais de acesso suspeitas, implementação de controles temporários adicionais, e preservação de evidências para investigação posterior. A equipe de resposta avalia rapidamente o escopo do incidente, identifica sistemas e dados afetados, e implementa medidas de contenção proporcionais à severidade da situação. Durante esta fase, comunicação regular é mantida com stakeholders internos relevantes, e decisões sobre comunicação externa são tomadas baseadas na avaliação inicial do impacto.

7.2 Notificação à ANPD

A Plataforma 7Bid estabelece procedimentos específicos para notificação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em conformidade com os requisitos estabelecidos pela LGPD e regulamentações complementares.

Critérios para Notificação são baseados na avaliação de risco aos direitos e liberdades dos titulares de dados, considerando fatores como natureza, gravidade e consequências prováveis da violação. A notificação à ANPD é obrigatória quando há risco relevante aos direitos e liberdades dos titulares, incluindo situações como acesso não autorizado a dados sensíveis, vazamento de informações que possam causar discriminação ou constrangimento, comprometimento de dados financeiros que possam resultar em perdas econômicas, e violações que afetem grande número de titulares mesmo que individualmente o risco seja baixo. A empresa mantém matriz de decisão que orienta a avaliação de cada incidente e determina a necessidade de notificação baseada em critérios objetivos e consistentes.

Prazo e Conteúdo da Notificação seguem rigorosamente os requisitos estabelecidos pela regulamentação, com notificação realizada no prazo máximo de 72 horas após a empresa tomar conhecimento do incidente. A notificação inclui descrição detalhada da natureza da violação, categorias e número aproximado de titulares afetados, categorias e número aproximado de registros de dados pessoais envolvidos, consequências prováveis da violação, e medidas adotadas ou propostas para remediar a violação e mitigar seus efeitos negativos. Quando não for possível fornecer todas as informações simultaneamente, a notificação inicial inclui informações disponíveis e é complementada posteriormente conforme informações adicionais são obtidas.

Canal de Comunicação com a ANPD é estabelecido através dos meios oficiais disponibilizados pela autoridade, incluindo sistema eletrônico específico quando disponível, e-mail oficial, ou outros canais designados pela ANPD. A empresa mantém contatos atualizados e procedimentos testados para garantir que notificações possam ser enviadas rapidamente quando necessário. Todas as comunicações são documentadas adequadamente, incluindo comprovantes de envio, confirmações de recebimento, e registros de qualquer comunicação subsequente com a autoridade.

Acompanhamento e Cooperação incluem disponibilidade para fornecer informações adicionais solicitadas pela ANPD, implementação de medidas corretivas recomendadas pela autoridade, e participação em investigações quando necessário. A empresa compromete-se a manter comunicação transparente e colaborativa com a ANPD, fornecendo acesso a documentação relevante, facilitando auditorias quando solicitadas, e implementando recomendações de melhoria identificadas durante o processo de investigação.

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

7.3 Comunicação aos Titulares

A Plataforma 7Bid estabelece procedimentos claros para comunicação aos titulares de dados sobre incidentes que possam afetar seus direitos e liberdades, garantindo transparência e permitindo que tomem medidas apropriadas para proteção de seus interesses.

CrITÉRIOS para Comunicação são baseados na probabilidade de que a violação resulte em alto risco aos direitos e liberdades dos titulares. A comunicação é obrigatória quando há risco significativo de danos como roubo de identidade, fraude financeira, constrangimento ou discriminação, danos à reputação, ou perda de confidencialidade de dados sensíveis. A empresa avalia cada incidente considerando a natureza dos dados envolvidos, facilidade de identificação dos titulares a partir dos dados vazados, severidade das consequências prováveis, e probabilidade de que os danos efetivamente ocorram. Quando há dúvida sobre a necessidade de comunicação, a empresa opta pela transparência e realiza a comunicação aos titulares.

Conteúdo e Linguagem da comunicação são cuidadosamente elaborados para fornecer informações úteis de forma clara e compreensível, evitando linguagem técnica ou jurídica que possa dificultar a compreensão. A comunicação inclui descrição da natureza da violação em termos simples, tipos de dados pessoais envolvidos, medidas já adotadas para remediar a violação, recomendações sobre medidas que os titulares podem adotar para proteger seus interesses, e informações de contato para esclarecimentos adicionais. A empresa evita causar pânico desnecessário, mas fornece informações suficientes para que os titulares possam tomar decisões informadas sobre proteção de seus dados e interesses.

Canais de Comunicação são selecionados para garantir que a informação chegue efetivamente aos titulares afetados, considerando a urgência da comunicação e os dados de contato disponíveis. Canais primários incluem e-mail para titulares cujos endereços eletrônicos estão disponíveis, SMS para comunicações urgentes quando números de telefone estão disponíveis, notificações dentro da plataforma para usuários ativos, e correspondência física quando outros meios não são viáveis. Para incidentes que afetam grande número de titulares ou quando dados de contato não estão disponíveis, a empresa pode utilizar comunicação pública através de seu website, redes sociais oficiais, ou mídia tradicional quando apropriado.

Timing e Coordenação garantem que a comunicação aos titulares seja realizada de forma oportuna, mas coordenada com outras ações de resposta ao incidente. A comunicação é realizada sem demora injustificada após a confirmação do incidente e avaliação inicial de seu impacto, mas pode ser temporariamente adiada se a comunicação imediata puder prejudicar investigações em andamento ou comprometer

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

medidas de contenção. Quando há adiamento, a empresa documenta as razões e realiza a comunicação assim que as circunstâncias permitam, sempre priorizando os interesses e direitos dos titulares.

7.4 Investigação e Correção

A Plataforma 7Bid implementa processos rigorosos de investigação e correção que garantem compreensão completa das causas dos incidentes e implementação de medidas efetivas para prevenir recorrências.

Investigação Técnica é conduzida por equipe especializada que analisa detalhadamente as circunstâncias do incidente, identifica vulnerabilidades exploradas, e determina o escopo completo do comprometimento. A investigação inclui análise forense de sistemas afetados, revisão de logs de segurança e auditoria, identificação de vetores de ataque utilizados, avaliação de efetividade dos controles de segurança existentes, e determinação de dados específicos que foram acessados ou comprometidos. Todas as evidências são preservadas adequadamente para possível uso em investigações legais ou regulatórias, e a investigação é documentada detalhadamente para facilitar aprendizado organizacional e melhoria de processos.

Análise de Causa Raiz vai além da identificação de causas imediatas para compreender fatores sistêmicos que contribuíram para o incidente. Esta análise examina falhas em processos, inadequações em treinamento, deficiências em controles técnicos, problemas em gestão de fornecedores, e outras questões organizacionais que possam ter facilitado o incidente. A metodologia inclui entrevistas com pessoal envolvido, revisão de políticas e procedimentos relevantes, análise de decisões de design de sistemas, e avaliação de cultura organizacional relacionada à segurança. Resultados são utilizados para identificar melhorias sistêmicas que reduzam a probabilidade de incidentes similares no futuro.

Plano de Ação Corretiva é desenvolvido baseado nos resultados da investigação e análise de causa raiz, incluindo medidas de curto prazo para remediar vulnerabilidades imediatas e iniciativas de longo prazo para fortalecer a postura geral de segurança. O plano inclui correção de vulnerabilidades técnicas identificadas, atualização de políticas e procedimentos conforme necessário, implementação de controles de segurança adicionais, melhoria de treinamento e conscientização, e fortalecimento de processos de monitoramento e detecção. Cada ação corretiva tem responsável designado, prazo específico para implementação, e critérios claros para avaliação de efetividade.

Monitoramento e Validação garantem que medidas corretivas sejam efetivamente implementadas e produzam os resultados esperados. O processo inclui acompanhamento regular do progresso de implementação, testes de efetividade de novos controles, validação de que vulnerabilidades foram adequadamente corrigidas, e

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

monitoramento contínuo para detectar possíveis recorrências. Resultados são documentados e comunicados à alta administração, e lições aprendidas são incorporadas aos programas de treinamento e procedimentos operacionais para benefício de toda a organização.

GOVERNANÇA E RESPONSABILIDADES

8.1 Estrutura de Governança

A Plataforma 7Bid estabelece estrutura de governança robusta que garante supervisão adequada, tomada de decisões informadas, e responsabilização clara em todos os níveis organizacionais relacionados à proteção de dados pessoais.

Comitê de Privacidade e Proteção de Dados constitui o órgão de governança principal, responsável por supervisionar a implementação e manutenção do programa de conformidade com a LGPD. O comitê é composto por representantes de áreas-chave incluindo tecnologia, jurídico, operações, e alta administração, garantindo perspectiva multidisciplinar nas decisões relacionadas à privacidade. O comitê reúne-se mensalmente para revisar indicadores de conformidade, avaliar riscos emergentes, aprovar mudanças em políticas e procedimentos, e supervisionar a resposta a incidentes significativos. Decisões do comitê são documentadas em atas detalhadas e comunicadas apropriadamente através da organização.

Alta Administração assume responsabilidade executiva pelo programa de proteção de dados, garantindo que recursos adequados sejam alocados, que a conformidade seja priorizada em decisões estratégicas, e que a cultura organizacional reflita o compromisso com a privacidade. A alta administração recebe relatórios regulares sobre status de conformidade, é informada imediatamente sobre incidentes significativos, e participa ativamente na definição de estratégias e políticas relacionadas à proteção de dados. O compromisso da liderança é demonstrado através de comunicações regulares sobre importância da privacidade, investimento em tecnologias e treinamento, e inclusão de objetivos de conformidade em avaliações de performance organizacional.

Estrutura de Reporte garante que informações relevantes fluam adequadamente através da organização, permitindo tomada de decisões informadas e supervisão efetiva. Relatórios regulares incluem métricas de conformidade, status de projetos de adequação, resultados de auditorias internas, e análise de tendências em solicitações de titulares. Relatórios de incidentes seguem canais específicos que garantem escalção apropriada baseada na severidade, e comunicações ad-hoc são utilizadas para questões urgentes que exigem atenção imediata da liderança.

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

Integração com Governança Corporativa garante que considerações de privacidade sejam incorporadas em processos de tomada de decisão mais amplos da empresa. Avaliações de impacto à proteção de dados são integradas em processos de desenvolvimento de produtos, aquisições, e mudanças organizacionais significativas. Políticas de privacidade são alinhadas com valores corporativos e estratégia de negócio, e objetivos de conformidade são incluídos em planejamento estratégico e orçamentário.

8.2 Papel do Encarregado (DPO)

O Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer - DPO) da Plataforma 7Bid desempenha papel central na implementação e manutenção do programa de conformidade com a LGPD, servindo como especialista interno e ponto focal para questões de privacidade.

Responsabilidades Principais do DPO incluem orientação sobre aplicação da LGPD em atividades específicas da empresa, monitoramento de conformidade com políticas e procedimentos de proteção de dados, condução de treinamentos e programas de conscientização, atendimento a solicitações de titulares de dados, e comunicação com a ANPD quando necessário. O DPO também é responsável por realizar avaliações de impacto à proteção de dados, supervisionar auditorias internas de conformidade, e aconselhar sobre questões de privacidade em novos projetos e iniciativas. Estas responsabilidades são exercidas com independência funcional, garantindo que o DPO possa fornecer orientação objetiva mesmo quando isso possa conflitar com outros objetivos organizacionais.

Qualificações e Competências do DPO incluem conhecimento especializado em legislação de proteção de dados, experiência prática em implementação de programas de conformidade, compreensão das operações e tecnologias da empresa, e habilidades de comunicação que permitam interação efetiva com diferentes stakeholders. O DPO mantém conhecimento atualizado através de educação continuada, participação em conferências e seminários especializados, e networking com outros profissionais da área. A empresa garante que o DPO tenha acesso a recursos necessários para desempenhar suas funções, incluindo orçamento para treinamento, ferramentas especializadas, e suporte de consultores externos quando necessário.

Independência e Autoridade são garantidas através de estrutura organizacional que permite ao DPO reportar diretamente à alta administração, evitando conflitos de interesse que possam comprometer sua objetividade. O DPO tem autoridade para acessar todas as informações necessárias para desempenhar suas funções, participar de reuniões relevantes onde questões de privacidade são discutidas, e comunicar-se diretamente com a ANPD quando apropriado. A empresa compromete-se a não

penalizar o DPO por desempenhar suas funções de forma independente, mesmo quando isso resulte em recomendações que possam ser inconvenientes ou custosas.

Relacionamento com Stakeholders inclui comunicação regular com diferentes áreas da empresa para garantir que considerações de privacidade sejam adequadamente incorporadas em atividades operacionais. O DPO mantém relacionamento colaborativo com equipes de tecnologia, jurídico, marketing, vendas, e atendimento ao cliente, fornecendo orientação especializada e facilitando implementação de práticas adequadas de proteção de dados. Externamente, o DPO serve como ponto de contato principal para titulares de dados, autoridades regulatórias, e outras partes interessadas em questões de privacidade.

8.3 Responsabilidades por Área

A Plataforma 7Bid distribui responsabilidades de proteção de dados através de diferentes áreas organizacionais, garantindo que cada equipe compreenda e cumpra suas obrigações específicas relacionadas à conformidade com a LGPD.

Área de Tecnologia é responsável por implementar e manter controles técnicos de segurança, garantir que sistemas sejam desenvolvidos e configurados em conformidade com princípios de privacidade by design, e responder rapidamente a incidentes de segurança. Responsabilidades específicas incluem implementação de criptografia e controles de acesso, monitoramento de segurança e detecção de ameaças, manutenção de backups seguros e procedimentos de recuperação, e desenvolvimento de funcionalidades que facilitem exercício de direitos dos titulares. A área também é responsável por avaliar implicações de privacidade em mudanças tecnológicas, implementar medidas de anonimização e pseudonimização quando apropriadas, e garantir que integrações com sistemas terceiros mantenham padrões adequados de proteção.

Área Jurídica fornece orientação sobre interpretação e aplicação da LGPD, revisa contratos e acordos para garantir adequação às exigências de proteção de dados, e gerencia relacionamento com autoridades regulatórias. Responsabilidades incluem análise de bases legais para diferentes atividades de tratamento, elaboração e revisão de avisos de privacidade e termos de uso, negociação de cláusulas de proteção de dados em contratos com fornecedores, e representação da empresa em questões regulatórias relacionadas à privacidade. A área também apoia investigação de incidentes quando há implicações legais, e aconselha sobre estratégias de mitigação de riscos regulatórios.

Área de Operações é responsável por implementar procedimentos operacionais que garantam tratamento adequado de dados pessoais em atividades do dia a dia. Responsabilidades incluem treinamento de equipes operacionais sobre práticas de

proteção de dados, implementação de controles de qualidade que garantam precisão e atualização de dados, gestão de solicitações de titulares através de processos estruturados, e manutenção de registros adequados de atividades de tratamento. A área também é responsável por garantir que mudanças operacionais sejam avaliadas quanto a impactos na privacidade, e por implementar medidas corretivas identificadas através de auditorias ou incidentes.

Área de Atendimento ao Cliente serve como interface principal com titulares de dados, sendo responsável por receber e processar solicitações relacionadas ao exercício de direitos, fornecer informações sobre práticas de tratamento de dados, e escalar questões complexas para especialistas apropriados. Responsabilidades incluem treinamento especializado em questões de privacidade, manutenção de conhecimento atualizado sobre direitos dos titulares, documentação adequada de todas as interações relacionadas à privacidade, e comunicação clara e empática com titulares que tenham preocupações sobre tratamento de seus dados.

8.4 Treinamento e Conscientização

A Plataforma 7Bid implementa programa abrangente de treinamento e conscientização que garante que todos os funcionários e contratados compreendam suas responsabilidades relacionadas à proteção de dados pessoais e estejam capacitados para cumprir adequadamente os requisitos da LGPD.

Programa de Treinamento Geral é obrigatório para todos os funcionários e inclui módulos sobre conceitos fundamentais da LGPD, direitos dos titulares de dados, responsabilidades individuais na proteção de dados, procedimentos para resposta a solicitações de titulares, e protocolos para reporte de incidentes. O treinamento é oferecido durante processo de integração de novos funcionários, com sessões anuais de atualização para toda a equipe, e módulos específicos quando há mudanças significativas em regulamentações ou procedimentos internos. O programa utiliza metodologias diversas incluindo e-learning, workshops presenciais, simulações práticas, e avaliações de conhecimento para garantir efetividade do aprendizado.

Treinamento Especializado é fornecido para funcionários que têm responsabilidades específicas relacionadas à proteção de dados, incluindo equipes de tecnologia, atendimento ao cliente, e gestão. Estes treinamentos abordam tópicos avançados como implementação de controles técnicos de segurança, condução de avaliações de impacto à proteção de dados, gestão de incidentes de segurança, e interpretação de requisitos regulatórios complexos. Treinamentos especializados são atualizados regularmente para refletir evolução das melhores práticas e mudanças no ambiente regulatório.

Campanhas de Conscientização complementam treinamentos formais através de comunicações regulares que mantêm questões de privacidade visíveis e relevantes no

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

dia a dia organizacional. Campanhas incluem newsletters sobre temas de privacidade, cartazes e materiais visuais em áreas comuns, simulações de phishing e outros testes de segurança, e reconhecimento de funcionários que demonstrem excelência em práticas de proteção de dados. Campanhas são planejadas para coincidir com eventos relevantes como Dia da Privacidade de Dados, mudanças regulatórias significativas, ou lições aprendidas de incidentes.

Avaliação de Efetividade garante que programas de treinamento e conscientização produzam resultados desejados em termos de conhecimento, comportamento, e conformidade. Avaliação inclui testes de conhecimento antes e depois de treinamentos, monitoramento de indicadores comportamentais como taxa de reporte de incidentes e qualidade de respostas a solicitações de titulares, pesquisas de percepção sobre cultura de privacidade, e análise de tendências em violações de políticas. Resultados são utilizados para ajustar conteúdo e metodologias de treinamento, identificar necessidades de reforço em áreas específicas, e demonstrar valor do programa para a liderança organizacional.

RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

9.1 Contratos com Operadores

A Plataforma 7Bid estabelece relacionamentos contratuais rigorosos com todos os operadores que realizam tratamento de dados pessoais em seu nome, garantindo que terceiros mantenham padrões adequados de proteção e conformidade com a LGPD.

Seleção e Qualificação de Operadores segue processo estruturado de due diligence que avalia capacidade técnica, conformidade regulatória, e adequação de práticas de segurança de potenciais parceiros. O processo inclui avaliação de certificações de segurança (como ISO 27001), revisão de políticas e procedimentos de proteção de dados, análise de histórico de incidentes de segurança, verificação de conformidade com regulamentações aplicáveis, e avaliação de estabilidade financeira e reputação no mercado. Apenas operadores que demonstrem capacidade adequada são aprovados para tratamento de dados pessoais, e reavaliações são realizadas periodicamente para garantir manutenção de padrões.

Cláusulas Contratuais Obrigatórias incluem disposições específicas que garantem proteção adequada de dados pessoais e conformidade com a LGPD. Contratos especificam claramente o escopo do tratamento autorizado, incluindo tipos de dados, finalidades permitidas, e duração do tratamento. Operadores são contratualmente obrigados a tratar dados exclusivamente conforme instruções da INFOX HUB, implementar medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteção dos dados, manter confidencialidade das informações, e não subcontratar tratamento sem

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

autorização prévia e por escrito. Contratos também incluem obrigações de notificação imediata sobre incidentes de segurança, direitos de auditoria para verificação de conformidade, e procedimentos para devolução ou eliminação de dados ao término do relacionamento.

Gestão de Subcontratação garante que operadores não transfiram dados para terceiros sem autorização adequada e que subcontratados mantenham padrões equivalentes de proteção. Quando subcontratação é autorizada, operadores devem obter aprovação prévia da INFOX HUB, garantir que subcontratados assinem acordos com cláusulas de proteção equivalentes, e manter responsabilidade integral pelo tratamento realizado por subcontratados. A empresa mantém inventário atualizado de todos os subcontratados autorizados e pode exigir mudança de subcontratados quando há preocupações sobre adequação de proteção.

Monitoramento e Auditoria incluem direitos contratuais para verificar conformidade de operadores com obrigações de proteção de dados. A empresa pode realizar auditorias próprias ou através de terceiros qualificados, solicitar relatórios de conformidade e certificações atualizadas, e exigir evidências de implementação de medidas de segurança adequadas. Operadores devem cooperar plenamente com atividades de auditoria, fornecer acesso a documentação relevante, e implementar medidas corretivas identificadas durante auditorias dentro de prazos acordados.

9.2 Acordos de Processamento de Dados (DPA)

A Plataforma 7Bid utiliza Acordos de Processamento de Dados (Data Processing Agreements - DPA) como instrumento principal para formalizar obrigações de proteção de dados em relacionamentos com operadores e outros terceiros que tratam dados pessoais.

Estrutura e Conteúdo dos DPAs seguem melhores práticas internacionais e requisitos específicos da LGPD, garantindo cobertura abrangente de aspectos relevantes para proteção de dados. DPAs incluem definições claras de papéis e responsabilidades, especificação detalhada do escopo do tratamento autorizado, identificação de bases legais aplicáveis, e descrição de medidas técnicas e organizacionais exigidas. Acordos também abordam procedimentos para exercício de direitos dos titulares, obrigações de notificação sobre incidentes, direitos de auditoria e inspeção, e procedimentos para transferências internacionais quando aplicáveis.

Personalização por Tipo de Serviço garante que DPAs sejam adequados às especificidades de diferentes tipos de operadores e serviços. DPAs para provedores de infraestrutura em nuvem (como AWS) focam em controles técnicos de segurança, isolamento de dados, e procedimentos de backup e recuperação. Acordos com processadores de pagamento enfatizam proteção de dados financeiros, conformidade

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

com padrões do setor (como PCI DSS), e procedimentos para prevenção de fraudes. DPAs com fornecedores de serviços de marketing abordam limitações no uso de dados para comunicações, obrigações de obtenção de consentimento, e procedimentos para gestão de opt-outs.

Negociação e Aprovação seguem processo estruturado que garante que termos finais sejam adequados para proteção dos interesses da empresa e dos titulares de dados. Negociações são conduzidas por equipe multidisciplinar incluindo representantes jurídicos, técnicos, e de privacidade, garantindo que todos os aspectos relevantes sejam adequadamente considerados. Termos não negociáveis incluem obrigações fundamentais de proteção de dados, direitos de auditoria, e procedimentos para notificação de incidentes. Aprovação final de DPAs requer revisão pelo DPO e aprovação da área jurídica, garantindo conformidade com políticas internas e requisitos regulatórios.

Gestão do Ciclo de Vida inclui monitoramento contínuo de conformidade, renovação periódica de acordos, e atualização quando necessário para refletir mudanças regulatórias ou operacionais. A empresa mantém inventário centralizado de todos os DPAs ativos, com alertas automáticos para renovações e revisões programadas. Mudanças significativas em serviços ou regulamentações podem exigir renegociação de termos, e a empresa mantém processo estruturado para avaliação e implementação de atualizações necessárias.

9.3 Transferências Internacionais

A Plataforma 7Bid implementa controles específicos para transferências internacionais de dados pessoais, garantindo que dados de titulares brasileiros recebam proteção adequada mesmo quando processados fora do território nacional.

Avaliação de Adequação é realizada para todos os países de destino de transferências internacionais, considerando nível de proteção oferecido pela legislação local, existência de autoridade de proteção de dados independente, e reconhecimento de direitos fundamentais relacionados à privacidade. A empresa utiliza avaliações de adequação realizadas pela ANPD quando disponíveis, e conduz análises próprias baseadas em critérios estabelecidos pela LGPD quando avaliações oficiais não estão disponíveis. Transferências para países considerados adequados podem ser realizadas sem salvaguardas adicionais, enquanto transferências para outros destinos exigem implementação de medidas de proteção específicas.

Salvaguardas Contratuais são implementadas para transferências para países que não possuem nível adequado de proteção, garantindo que dados recebam proteção equivalente àquela oferecida pela LGPD. Salvaguardas incluem cláusulas contratuais padrão aprovadas pela ANPD quando disponíveis, ou cláusulas específicas que

reproduzem proteções essenciais da LGPD. Contratos incluem obrigações de implementar medidas técnicas e organizacionais adequadas, respeitar direitos dos titulares conforme LGPD, notificar sobre incidentes de segurança, e permitir auditorias de conformidade. Salvaguardas também podem incluir certificações de proteção de dados reconhecidas internacionalmente ou códigos de conduta aprovados por autoridades competentes.

Consentimento Específico é obtido quando transferências não podem ser baseadas em adequação ou salvaguardas contratuais, garantindo que titulares tenham controle sobre movimento internacional de seus dados. Consentimento é solicitado de forma clara e específica, explicando destino da transferência, finalidades do tratamento no exterior, e riscos potenciais associados à transferência. Titulares são informados sobre seus direitos relacionados à transferência, incluindo possibilidade de revogação de consentimento, e são fornecidas informações de contato para esclarecimentos adicionais.

Monitoramento e Supervisão garantem que transferências internacionais continuem adequadas ao longo do tempo, considerando mudanças em legislações locais, práticas de governos estrangeiros, e evolução de riscos de segurança. A empresa monitora desenvolvimentos regulatórios em países de destino, avalia impacto de mudanças políticas ou legais na proteção de dados, e está preparada para suspender ou modificar transferências quando proteção adequada não pode mais ser garantida. Registros detalhados de todas as transferências são mantidos para fins de auditoria e supervisão regulatória.

9.4 Due Diligence de Fornecedores

A Plataforma 7Bid implementa processo abrangente de due diligence para avaliação de fornecedores que terão acesso a dados pessoais, garantindo que apenas parceiros adequadamente qualificados sejam autorizados a tratar informações sensíveis.

Processo de Avaliação Inicial inclui análise detalhada de capacidades técnicas, práticas de segurança, e conformidade regulatória de potenciais fornecedores. Avaliação técnica examina infraestrutura de segurança, incluindo controles de acesso, criptografia, monitoramento, e backup. Análise de práticas organizacionais revisa políticas de segurança, procedimentos de gestão de incidentes, programas de treinamento, e estrutura de governança. Conformidade regulatória é verificada através de revisão de certificações, relatórios de auditoria, e histórico de conformidade com regulamentações aplicáveis. Fornecedores devem demonstrar capacidade adequada em todas estas áreas para serem aprovados para tratamento de dados pessoais.

Questionários e Avaliações Padronizadas facilitam comparação objetiva entre diferentes fornecedores e garantem que todos os aspectos relevantes sejam

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

adequadamente avaliados. Questionários abordam tópicos como arquitetura de segurança, controles de acesso e autenticação, procedimentos de backup e recuperação, gestão de incidentes de segurança, conformidade com regulamentações de privacidade, e experiência com clientes similares. Respostas são verificadas através de documentação de suporte, referências de clientes, e quando apropriado, visitas técnicas ou auditorias independentes. Pontuação padronizada permite classificação objetiva de fornecedores e identificação daqueles que atendem aos critérios mínimos de aceitação.

Avaliação Contínua garante que fornecedores mantenham padrões adequados ao longo do relacionamento, considerando que capacidades e práticas podem evoluir com o tempo. Avaliações anuais revisam mudanças em infraestrutura, atualizações em políticas e procedimentos, novos incidentes de segurança, e evolução de certificações e conformidade. Fornecedores são obrigados a notificar sobre mudanças significativas que possam afetar segurança ou conformidade, e avaliações extraordinárias podem ser realizadas quando há preocupações específicas. Fornecedores que não mantenham padrões adequados podem ter seus contratos suspensos ou terminados.

Gestão de Riscos inclui identificação, avaliação, e mitigação de riscos específicos associados a cada fornecedor. Riscos técnicos incluem vulnerabilidades de segurança, falhas de disponibilidade, e inadequação de controles de acesso. Riscos organizacionais abrangem instabilidade financeira, mudanças de controle acionário, e rotatividade de pessoal-chave. Riscos regulatórios incluem mudanças em legislações aplicáveis, investigações por autoridades, e alterações em certificações. Planos de mitigação são desenvolvidos para riscos significativos, incluindo controles contratuais adicionais, monitoramento intensificado, e planos de contingência para substituição de fornecedores quando necessário.

MONITORAMENTO E AUDITORIA

10.1 Programa de Auditoria Interna

A Plataforma 7Bid mantém programa robusto de auditoria interna que garante avaliação regular e independente da efetividade dos controles de proteção de dados e conformidade com os requisitos da LGPD.

Escopo e Frequência das Auditorias abrangem todos os aspectos do programa de proteção de dados, incluindo controles técnicos de segurança, procedimentos operacionais, conformidade com políticas internas, e aderência a requisitos regulatórios. Auditorias abrangentes são realizadas anualmente, cobrindo todos os sistemas e processos que envolvem tratamento de dados pessoais. Auditorias focadas são conduzidas trimestralmente em áreas de maior risco ou que passaram por mudanças

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

significativas. Auditorias extraordinárias podem ser realizadas em resposta a incidentes, mudanças regulatórias, ou identificação de riscos emergentes. O cronograma de auditorias é aprovado pela alta administração e comunicado a todas as áreas relevantes com antecedência adequada.

Metodologia e Padrões seguem frameworks reconhecidos internacionalmente, incluindo ISO 27001, NIST Cybersecurity Framework, e melhores práticas específicas para conformidade com LGPD. Auditorias incluem revisão documental de políticas e procedimentos, testes de controles técnicos através de ferramentas especializadas, entrevistas com pessoal-chave para avaliação de conhecimento e aderência a procedimentos, e observação direta de processos operacionais. Evidências são coletadas de forma sistemática e documentadas adequadamente para suportar conclusões e recomendações. Metodologia é atualizada regularmente para incorporar evolução de melhores práticas e mudanças no ambiente regulatório.

Equipe de Auditoria é composta por profissionais com qualificações específicas em auditoria de sistemas de informação, segurança cibernética, e conformidade regulatória. Auditores internos mantêm independência funcional, reportando diretamente à alta administração e tendo acesso irrestrito a sistemas, documentação, e pessoal necessários para condução de auditorias efetivas. Quando expertise específica não está disponível internamente, a empresa contrata auditores externos qualificados para complementar capacidades internas. Equipe de auditoria participa regularmente de treinamentos e certificações para manter conhecimento atualizado sobre evolução de riscos e melhores práticas.

Relatórios e Acompanhamento garantem que resultados de auditorias sejam adequadamente comunicados e que ações corretivas sejam implementadas de forma oportuna. Relatórios de auditoria incluem resumo executivo para alta administração, detalhamento de achados organizados por nível de risco, recomendações específicas para correção de deficiências, e cronograma proposto para implementação de melhorias. Áreas auditadas devem fornecer planos de ação detalhados para correção de achados, e progresso é monitorado através de acompanhamentos regulares. Achados críticos recebem atenção imediata da alta administração e podem resultar em auditorias de acompanhamento para verificar efetividade das correções.

10.2 Indicadores de Conformidade

A Plataforma 7Bid estabelece conjunto abrangente de indicadores quantitativos e qualitativos que permitem monitoramento contínuo da efetividade do programa de proteção de dados e identificação proativa de áreas que necessitam atenção.

Indicadores de Processo medem eficiência e efetividade de processos-chave relacionados à proteção de dados. Estes incluem tempo médio de resposta a solicitações

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

de titulares (meta: 95% respondidas em até 10 dias), taxa de conclusão de treinamentos obrigatórios (meta: 100% da equipe treinada anualmente), número de avaliações de impacto à proteção de dados realizadas para novos projetos (meta: 100% dos projetos aplicáveis avaliados), e tempo médio para implementação de correções identificadas em auditorias (meta: 90% implementadas dentro do prazo acordado). Indicadores são coletados automaticamente quando possível e reportados mensalmente para gestão.

Indicadores de Segurança monitoram efetividade de controles técnicos e organizacionais de segurança. Estes incluem número de tentativas de acesso não autorizado detectadas e bloqueadas, tempo médio de detecção e resposta a incidentes de segurança, taxa de sucesso de testes de penetração e avaliações de vulnerabilidade, e percentual de sistemas com patches de segurança atualizados. Indicadores de segurança são monitorados continuamente através de sistemas automatizados, com alertas configurados para desvios significativos de baselines estabelecidas.

Indicadores de Satisfação avaliam percepção de stakeholders sobre efetividade do programa de proteção de dados. Estes incluem pesquisas de satisfação com titulares que exerceram direitos (meta: 90% de satisfação), avaliações de equipes internas sobre adequação de treinamentos e suporte, e feedback de auditores externos sobre maturidade do programa. Indicadores de satisfação são coletados através de pesquisas regulares e feedback estruturado, fornecendo insights sobre áreas de melhoria na experiência de usuários e efetividade de processos.

Indicadores de Conformidade Regulatória monitoram aderência a requisitos específicos da LGPD e outras regulamentações aplicáveis. Estes incluem percentual de contratos com fornecedores que incluem cláusulas adequadas de proteção de dados, número de solicitações de autoridades respondidas dentro dos prazos estabelecidos, taxa de implementação de recomendações de auditorias regulatórias, e número de violações de políticas internas identificadas e corrigidas. Estes indicadores são fundamentais para demonstrar conformidade a stakeholders internos e externos.

10.3 Revisões Periódicas

A Plataforma 7Bid implementa ciclo estruturado de revisões periódicas que garantem que políticas, procedimentos, e controles permaneçam adequados e efetivos face a mudanças no ambiente operacional, tecnológico, e regulatório.

Revisão Anual Abrangente constitui avaliação completa de todo o programa de proteção de dados, incluindo análise de efetividade de políticas e procedimentos, avaliação de adequação de controles técnicos e organizacionais, revisão de conformidade com mudanças regulamentares, e identificação de oportunidades de melhoria. Revisão anual é conduzida por equipe multidisciplinar incluindo representantes de áreas técnicas, jurídicas, operacionais, e de conformidade, garantindo perspectiva

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

abrangente sobre performance do programa. Resultados são documentados em relatório detalhado que inclui recomendações para ano seguinte e é aprovado pela alta administração.

Revisões Trimestrais Focadas abordam aspectos específicos do programa que requerem monitoramento mais frequente, incluindo análise de indicadores de performance, revisão de incidentes ocorridos no período, avaliação de progresso em projetos de melhoria, e identificação de riscos emergentes. Revisões trimestrais são mais ágeis e focadas, permitindo ajustes rápidos em processos e controles quando necessário. Resultados são comunicados ao Comitê de Privacidade e utilizados para ajustes em planejamento e priorização de atividades.

Revisões Extraordinárias são realizadas em resposta a eventos específicos que possam impactar significativamente o programa de proteção de dados, incluindo mudanças regulamentares importantes, incidentes de segurança significativos, mudanças organizacionais relevantes, ou identificação de riscos críticos. Revisões extraordinárias seguem metodologia acelerada que permite avaliação rápida de impactos e implementação de medidas corretivas urgentes quando necessário.

Atualização de Documentação garante que políticas, procedimentos, e outros documentos do programa sejam mantidos atualizados e reflitam práticas atuais e requisitos regulamentares vigentes. Processo de atualização inclui identificação de mudanças necessárias baseadas em resultados de revisões, elaboração de versões atualizadas com controle de mudanças adequado, aprovação por autoridades competentes, e comunicação de mudanças a todas as partes interessadas. Versões obsoletas são adequadamente arquivadas e novas versões são disponibilizadas através de canais apropriados.

10.4 Melhoria Contínua

A Plataforma 7Bid adota filosofia de melhoria contínua que garante evolução constante do programa de proteção de dados para manter efetividade face a mudanças em ameaças, tecnologias, e expectativas de stakeholders.

Identificação de Oportunidades ocorre através de múltiplas fontes, incluindo resultados de auditorias internas e externas, feedback de stakeholders, análise de incidentes e near-misses, benchmarking com melhores práticas do mercado, e monitoramento de evolução regulatória e tecnológica. Oportunidades são sistematicamente coletadas, avaliadas quanto a impacto potencial e viabilidade de implementação, e priorizadas baseadas em critérios objetivos que consideram risco, custo, e benefício esperado.

Processo de Implementação segue metodologia estruturada que inclui planejamento detalhado de iniciativas de melhoria, alocação de recursos adequados, definição de cronogramas realistas, e estabelecimento de critérios de sucesso mensuráveis. Implementação é monitorada regularmente através de marcos intermediários, e ajustes são realizados quando necessário para garantir que objetivos sejam alcançados. Comunicação regular mantém stakeholders informados sobre progresso e facilita obtenção de suporte necessário.

Avaliação de Efetividade garante que melhorias implementadas produzam resultados esperados e justifiquem investimentos realizados. Avaliação inclui medição de indicadores antes e depois da implementação, análise de impacto em processos e resultados organizacionais, e coleta de feedback de usuários e stakeholders afetados. Resultados são documentados e utilizados para refinamento de futuras iniciativas de melhoria.

Cultura de Melhoria é promovida através de reconhecimento de contribuições individuais e de equipe para melhoria do programa, comunicação regular sobre sucessos e lições aprendidas, e criação de canais para sugestões e feedback de todos os níveis organizacionais. Liderança demonstra compromisso com melhoria contínua através de investimento em recursos, participação ativa em iniciativas de melhoria, e comunicação consistente sobre importância da evolução constante do programa.

DISPOSIÇÕES FINAIS

11.1 Vigência e Atualizações

Esta Política de Adequação à LGPD entra em vigor na data de sua aprovação pela alta administração da INFOX HUB SISTEMAS LTDA e permanece válida por prazo indeterminado, sujeita a revisões e atualizações periódicas conforme necessário para manter conformidade com evolução regulatória e melhores práticas.

Processo de Atualização é estruturado para garantir que a política permaneça atual e efetiva face a mudanças no ambiente operacional, tecnológico, e regulatório. Revisões formais são realizadas anualmente pelo Comitê de Privacidade, com participação do DPO e representantes de áreas-chave. Revisões extraordinárias podem ser iniciadas em resposta a mudanças regulamentares significativas, incidentes de segurança importantes, mudanças organizacionais relevantes, ou identificação de gaps em conformidade. Todas as atualizações seguem processo formal de aprovação que inclui análise de impacto, consulta a stakeholders relevantes, e aprovação final pela alta administração.

Controle de Versões garante rastreabilidade de mudanças e facilita gestão de documentação. Cada versão da política é numerada sequencialmente, com registro

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70

detalhado de mudanças realizadas, justificativas para alterações, e data de aprovação. Versões anteriores são arquivadas adequadamente para fins de auditoria e referência histórica. Sistema de distribuição garante que todas as partes interessadas tenham acesso à versão mais atual e sejam notificadas sobre atualizações relevantes.

Comunicação de Mudanças assegura que atualizações sejam adequadamente comunicadas a todos os stakeholders relevantes. Mudanças significativas são comunicadas através de múltiplos canais, incluindo e-mail para funcionários, notificações na plataforma para usuários, e atualizações no website da empresa. Treinamentos específicos podem ser realizados quando mudanças exigem alterações significativas em procedimentos operacionais. Cronograma de implementação de mudanças considera tempo necessário para adaptação e treinamento de equipes.

11.2 Aprovação e Comunicação

A aprovação e comunicação desta política seguem processo estruturado que garante legitimidade, autoridade adequada, e disseminação efetiva através da organização e para stakeholders externos relevantes.

Processo de Aprovação inclui revisão e aprovação formal pela alta administração da INFOX HUB SISTEMAS LTDA, representada por seus diretores executivos. Aprovação é documentada através de ata de reunião ou documento específico que registra data de aprovação, participantes do processo decisório, e quaisquer condições ou observações relevantes. DPO certifica que a política atende aos requisitos da LGPD e melhores práticas aplicáveis. Área jurídica confirma conformidade com obrigações legais e regulamentares.

Comunicação Interna garante que todos os funcionários e contratados tenham conhecimento da política e compreendam suas responsabilidades relacionadas à proteção de dados. Comunicação inclui distribuição da política através de canais internos apropriados, sessões de apresentação para equipes-chave, inclusão em programas de treinamento obrigatório, e disponibilização através de sistemas internos de gestão de documentos. Funcionários são obrigados a confirmar conhecimento e comprometimento com cumprimento da política.

Comunicação Externa informa stakeholders externos sobre compromisso da empresa com proteção de dados e conformidade com a LGPD. Resumo executivo da política é disponibilizado no website da empresa, informações relevantes são incluídas em avisos de privacidade para usuários, e aspectos específicos são comunicados a parceiros e fornecedores conforme apropriado. Comunicação externa é coordenada com áreas de marketing e comunicação para garantir consistência com mensagens corporativas.

Disponibilização e Acesso garantem que a política seja facilmente acessível a todas as partes interessadas. Versão completa é disponibilizada através de sistemas internos para funcionários, resumo executivo é publicado no website da empresa para acesso público, e cópias são fornecidas mediante solicitação de stakeholders legítimos. Política é disponibilizada em formato acessível e pode ser fornecida em formatos alternativos quando solicitado por pessoas com necessidades especiais.

12.3 Contatos e Informações Adicionais

A INFOX HUB SISTEMAS LTDA disponibiliza múltiplos canais de contato para questões relacionadas à proteção de dados pessoais e conformidade com a LGPD, garantindo acessibilidade e responsividade adequadas para diferentes tipos de stakeholders e necessidades.

Encarregado de Proteção de Dados (DPO) serve como ponto de contato principal para questões especializadas de privacidade e proteção de dados. O DPO pode ser contatado através de e-mail dedicado (dpo@7bid.io), telefone específico durante horário comercial (+55 11 96187-2733), e formulário online disponível no website da empresa. O DPO está disponível para esclarecimentos sobre práticas de tratamento de dados, orientação sobre exercício de direitos dos titulares, recebimento de reclamações relacionadas à privacidade, e comunicação com autoridades regulatórias quando necessário.

Atendimento ao Cliente fornece suporte para questões gerais relacionadas ao uso da plataforma e exercício de direitos básicos dos titulares. Canais incluem chat online durante horário comercial, e-mail de suporte (suporte@7bid.io), telefone de atendimento (+55 75 3221-0000), e formulários específicos na plataforma para solicitações de exercício de direitos. Equipe de atendimento é treinada especificamente em questões de privacidade e pode escalar questões complexas para especialistas apropriados.

Ouvidoria oferece canal adicional para casos que não foram adequadamente resolvidos através de canais primários ou para feedback sobre qualidade do atendimento. Ouvidoria pode ser contatada através de e-mail específico (ouvidoria@7bid.io), formulário dedicado no website, e correspondência física para endereço da empresa. Ouvidoria garante revisão independente de casos e implementação de melhorias baseadas no feedback recebido.

Informações Corporativas para questões institucionais e relacionamento com stakeholders externos estão disponíveis através dos canais corporativos da empresa. Endereço físico: Rua Boticário Moncorvo, 811, Centro, Feira de Santana, BA, CEP 44.001-304. Telefone corporativo: +55 75 3221-0000. E-mail institucional: contato@7bid.io. Informações atualizadas sobre políticas de privacidade, avisos de transparência, e outras questões relacionadas à proteção de dados são mantidas no website da empresa.

R BOTICARIO MONCORVO, número 811, CENTRO, FEIRA DE SANTANA, BAHIA -
CEP: 44.001-304 CNPJ/MF sob o nº 58.672.419/0001-70