



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Plataforma 7Bid

Versão: 1.0

Data de Vigência: 13 de junho de 2025

Última Atualização: 13 de junho de 2025

1. INTRODUÇÃO E NOSSO COMPROMISSO COM SUA PRIVACIDADE

Bem-vindo à Plataforma 7Bid, o sistema de leilões eletrônicos que conecta leiloeiros, comitentes e arrematantes de forma segura e transparente. Sua privacidade é fundamental para nós, e este documento explica de forma clara e simples como coletamos, utilizamos, protegemos e compartilhamos seus dados pessoais.

A INFOX HUB SISTEMAS LTDA, empresa responsável pela Plataforma 7Bid, tem o compromisso de proteger sua privacidade e garantir a segurança de seus dados pessoais. Acreditamos que a transparência é essencial para construir uma relação de confiança com nossos usuários, sejam eles leiloeiros oficiais, comitentes que desejam vender seus bens, ou arrematantes em busca de oportunidades.

Sobre a Plataforma 7Bid e Implementações White Label:

A Plataforma 7Bid é um sistema tecnológico desenvolvido e operado pela INFOX HUB SISTEMAS LTDA que pode ser acessado de diferentes formas.

Arthur Nunes Leilões - Implementação White Label: Uma das implementações white label de nossa plataforma é operada pelo leiloeiro público oficial Arthur Ferreira Nunes (CNPJ 34.447.382/0001-18), disponível através do domínio <https://leiloes.arthurnunes.leilao.br> e <https://www.nordesteleiloes.com.br>. Esta implementação utiliza exatamente a mesma tecnologia, infraestrutura e sistemas da Plataforma 7Bid, mas apresenta a marca e identidade visual do leiloeiro Arthur Nunes. Arthur Nunes é leiloeiro público oficial devidamente registrado nas juntas comerciais JUCESP 1435, JUCEMG 1378, JUCESE 01/2020, JUCEB 05/260040-8, e JUCIS 164.

Importante: Independentemente de como você acessa nossa plataforma - seja diretamente através do domínio 7Bid ou através da implementação white label Arthur Nunes Leilões - você

está utilizando a mesma tecnologia desenvolvida pela INFOX HUB SISTEMAS LTDA. Todos os dados são processados pela mesma infraestrutura, seguem os mesmos padrões de segurança, e estão sujeitos a esta mesma Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei Federal nº 13.709/2018), a Constituição Federal de 1988, o Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal nº 8.078/1990) e demais normas aplicáveis à proteção de dados pessoais no Brasil. Nosso objetivo é garantir que você compreenda exatamente como seus dados são tratados e quais são seus direitos como titular desses dados.

Ao utilizar a Plataforma 7Bid, seja através do acesso direto ou através de qualquer implementação white label (como Arthur Nunes Leilões), você concorda com as práticas descritas nesta Política de Privacidade. Recomendamos que leia este documento com atenção e entre em contato conosco caso tenha dúvidas sobre qualquer aspecto relacionado ao tratamento de seus dados pessoais.

A INFOX HUB SISTEMAS LTDA atua como controladora de dados pessoais para toda a Plataforma 7Bid, incluindo todas as suas implementações white label. Esta responsabilidade é levada muito a sério, e implementamos as melhores práticas de segurança e governança para proteger suas informações, independentemente de como você acessa nossa plataforma.

2. QUEM SOMOS E COMO NOS CONTATAR

2.1 INFOX HUB SISTEMAS LTDA - Controladora de Dados

A INFOX HUB SISTEMAS LTDA é uma empresa brasileira especializada no desenvolvimento de soluções tecnológicas para o setor de leilões. Somos os desenvolvedores e operadores da Plataforma 7Bid, incluindo todas as suas implementações white label, atuando como controladora de dados pessoais para toda a plataforma.

Dados da Empresa:

- **Razão Social:** INFOX HUB SISTEMAS LTDA
- **Nome Fantasia:** Infox Hub
- **CNPJ:** 58.672.419/0001-70
- **Endereço:** Rua Boticário Moncorvo, 811, Centro, Feira de Santana, BA, CEP 44.001-304
- **Telefone:** +55 75 3221-0000
- **E-mail Corporativo:** contato@infoxhub.com
- **Website:** infoxhub.com

Nossa empresa está sediada em Feira de Santana, Bahia, e atende clientes em todo o território nacional através de nossa plataforma tecnológica e suas implementações white label. Desenvolvemos a Plataforma 7Bid com foco na inovação tecnológica e na conformidade com as mais rigorosas normas de segurança e proteção de dados.

2.2 Implementações White Label

Nossa tecnologia é disponibilizada através de implementações white label para leiloeiros parceiros, permitindo que utilizem nossa infraestrutura tecnológica mantendo sua própria identidade de marca.

Arthur Nunes Leilões - Implementação White Label:

- **Leiloeiro:** Arthur Ferreira Nunes
- **CNPJ:** 34.447.382/0001-18
- **Registros Profissionais:** JUCESP 1435, JUCEMG 1378, JUCESE 01/2020, JUCEB 05/260040-8, JUCIS 164
- **Telefone:** (71) 92194-314 | (71) 9219-4314
- **WhatsApp:** (71) 92194-314
- **E-mail:** contato@arthurnunesleiloes.com.br
- **Endereço:** Avenida Santo Antônio 382, Capuchinhos - Feira de Santana/BA
- **Website:** <https://leiloes.arthurnunes.leilao.br> e <https://www.nordesteleiloes.com.br>

Importante: Arthur Nunes atua como parceiro white label, utilizando nossa tecnologia para prestar serviços de leilão com sua própria marca. Todos os dados coletados através da implementação Arthur Nunes Leilões são processados pela INFOX HUB SISTEMAS LTDA como controladora de dados.

2.3 Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Designamos um Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer - DPO) para servir como ponto de contato principal para questões relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais em toda a Plataforma 7Bid, incluindo suas implementações white label.

- **E-mail do DPO:** dpo@7bid.io

2.4 Canais Específicos para Questões de Privacidade

Para questões relacionadas especificamente à privacidade e proteção de dados pessoais, independentemente de como você acessa nossa plataforma, você pode nos contatar através dos seguintes canais:

Canal Específico Arthur Nunes Leilões (White Label):

- **E-mail:** contato@arthurnunesleiloes.com.br (para questões específicas relacionadas aos leilões através da implementação Arthur Nunes)
- **WhatsApp:** (71) 92194-314

Importante: Todas as solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais, independentemente do canal utilizado, são processadas pela INFOX HUB SISTEMAS LTDA como controladora de dados.

Nosso compromisso é responder a todas as solicitações relacionadas à privacidade em até 15 dias corridos, conforme estabelecido pela LGPD. Para solicitações simples que podem ser atendidas através de funcionalidades automatizadas da plataforma, a resposta pode ser imediata.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS

A Plataforma 7Bid, incluindo todas as suas implementações white label (como Arthur Nunes Leilões), coleta diferentes tipos de dados pessoais para proporcionar uma experiência segura e eficiente em leilões eletrônicos. Coletamos apenas os dados necessários para a prestação de nossos serviços, seguindo o princípio da minimização estabelecido pela LGPD.

Importante: Os tipos de dados coletados são exatamente os mesmos, independentemente de como você acessa nossa plataforma - seja diretamente através do domínio 7Bid ou através de qualquer implementação white label. Isso ocorre porque todas utilizam a mesma infraestrutura tecnológica e sistemas de processamento de dados.

3.1 Dados de Identificação e Cadastro

Para criar sua conta na Plataforma 7Bid (através de qualquer forma de acesso) e participar de leilões, coletamos informações básicas de identificação que nos permitem verificar sua identidade e garantir a segurança das transações.

Dados Pessoais Básicos: Coletamos seu nome completo conforme consta em seus documentos oficiais, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas), número do RG (Registro Geral) ou outro documento de identificação válido, data de nascimento, nacionalidade, e estado civil quando relevante para o tipo de transação.

Informações de Contato: Solicitamos seu endereço residencial ou comercial completo, incluindo CEP, cidade, estado e país. Também coletamos números de telefone (fixo e/ou móvel) e endereço de e-mail principal. Estes dados são essenciais para comunicação sobre leilões, confirmação de transações, e envio de documentos importantes.

Dados Profissionais (Para Leiloeiros): Leiloeiros oficiais que utilizam nossa plataforma (incluindo aqueles que operam implementações white label como Arthur Nunes) devem fornecer informações adicionais, incluindo número de registro profissional, matrícula na Junta Comercial do estado onde atuam, certificações específicas do setor, comprovantes de habilitação profissional, e informações sobre a empresa ou escritório de leilões quando aplicável.

Dados de Pessoa Jurídica (Quando Aplicável): Para usuários que representam empresas, coletamos razão social, nome fantasia, CNPJ, inscrição estadual quando aplicável, endereço da sede da empresa, dados do representante legal, e documentos de constituição da empresa quando necessários.

3.2 Dados Financeiros

O processamento seguro de transações financeiras é fundamental para o funcionamento da Plataforma 7Bid. Coletamos dados financeiros com o máximo cuidado e proteção, utilizando tecnologias avançadas de criptografia e tokenização.

Informações Bancárias: Para processar pagamentos e transferências, coletamos dados da conta bancária, incluindo nome do banco, número da agência, número da conta corrente, tipo de conta (corrente ou poupança), e nome do titular da conta. Estas informações são necessárias para transferir valores de arrematações e processar pagamentos de comissões.

Dados de Cartões de Crédito e Débito: Quando você opta por utilizar cartão de crédito ou débito, coletamos o número do cartão, data de validade, código de segurança (CVV), e nome do portador conforme impresso no cartão. Importante destacar que utilizamos tecnologia de tokenização, o que significa que os dados reais do cartão são substituídos por tokens seguros que não possuem valor fora de nosso sistema.

Histórico de Transações: Mantemos registro completo de todas as transações realizadas através da plataforma, incluindo valores de lances, arrematações, pagamentos efetuados e recebidos, datas e horários das transações, e status de cada operação financeira. Este histórico é importante para auditoria, resolução de disputas, e cumprimento de obrigações fiscais.

Comprovantes e Documentação Financeira: Armazenamos comprovantes de pagamento, recibos de transferências, notas fiscais quando aplicáveis, e outros documentos relacionados às transações financeiras realizadas na plataforma.

3.3 Dados de Participação em Leilões

A participação em leilões gera diversos tipos de dados que são essenciais para o funcionamento da plataforma e para garantir transparência e auditabilidade dos processos.

Histórico de Lances: Registramos todos os lances apresentados por você, incluindo valores oferecidos, horários exatos dos lances, identificação dos leilões específicos, e sequência de lances em cada item. Estas informações são fundamentais para determinar vencedores e garantir a transparência do processo.

Bens Arrematados: Mantemos registro completo de todos os bens que você arrematou, incluindo descrição detalhada dos itens, valores finais de arrematação, datas dos leilões, informações sobre retirada e entrega dos bens, e documentação relacionada à transferência de propriedade.

Participação em Leilões: Registramos sua participação em leilões mesmo quando não há arrematação, incluindo leilões visualizados, itens de interesse demonstrado, tempo de permanência em leilões específicos, e padrões de participação que nos ajudam a melhorar a experiência da plataforma.

Preferências e Alertas: Coletamos informações sobre suas preferências de categorias de bens, alertas configurados para tipos específicos de leilões, critérios de busca utilizados com frequência, e outras configurações personalizadas que você define na plataforma.

Comunicações Relacionadas a Leilões: Armazenamos mensagens trocadas com leiloeiros (incluindo comunicações através de implementações white label como Arthur Nunes Leilões), comunicações sobre leilões específicos, notificações enviadas e recebidas, e outras interações relacionadas aos processos de leilão.

3.4 Dados de Navegação e Uso da Plataforma

Para garantir a segurança da plataforma, melhorar a experiência do usuário, e realizar análises operacionais, coletamos automaticamente diversos tipos de dados durante sua navegação.

Informações Técnicas do Dispositivo: Coletamos dados sobre o dispositivo utilizado para acessar a plataforma, incluindo tipo de dispositivo (computador, tablet, smartphone), sistema operacional e versão, navegador utilizado e versão, resolução de tela, e configurações de idioma e fuso horário.

Dados de Conexão: Registramos endereço IP de acesso, provedor de internet utilizado, localização geográfica aproximada baseada no IP, horários de acesso e duração das sessões, e páginas visitadas dentro da plataforma.

Cookies e Tecnologias Similares: Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar a funcionalidade da plataforma, personalizar sua experiência, e realizar análises de uso. Estes incluem cookies essenciais para funcionamento da plataforma, cookies de preferências para lembrar suas configurações, cookies analíticos para entender padrões de uso, e cookies de segurança para detectar atividades suspeitas.

Logs de Segurança: Mantemos registros detalhados de atividades de segurança, incluindo tentativas de login (bem-sucedidas e falhadas), alterações em configurações de conta, ações administrativas realizadas, e eventos que possam indicar tentativas de acesso não autorizado.

Dados de Performance: Coletamos informações sobre performance da plataforma durante seu uso, incluindo tempos de carregamento de páginas, erros encontrados, funcionalidades utilizadas com maior frequência, e outros dados que nos ajudam a otimizar o sistema.

Importante: Todos estes dados são coletados de forma unificada, independentemente de você acessar a plataforma diretamente ou através de implementações white label, pois utilizam a mesma infraestrutura tecnológica.

4. COMO E QUANDO COLETAMOS SEUS DADOS

A coleta de dados pessoais na Plataforma 7Bid ocorre de forma transparente e sempre com base legal adequada. Explicamos aqui os diferentes momentos e métodos através dos quais seus dados são coletados, independentemente de como você acessa nossa plataforma.

4.1 Coleta Direta Através de Formulários

A maior parte dos dados pessoais é coletada diretamente de você através de formulários e interfaces da plataforma, sempre com seu conhecimento e, quando necessário, com seu consentimento explícito.

Processo de Cadastro: Quando você decide criar uma conta na Plataforma 7Bid (seja através do acesso direto ou através de implementações white label como Arthur Nunes Leilões), solicitamos informações básicas através de formulário de cadastro. Este processo é voluntário e você tem controle total sobre as informações fornecidas. Durante o cadastro, explicamos claramente quais dados são obrigatórios para o funcionamento básico da plataforma e quais são opcionais para melhorar sua experiência.

Verificação de Identidade: Para garantir a segurança das transações e cumprir obrigações regulamentares, solicitamos documentos de identificação que você pode enviar através de upload seguro na plataforma. Este processo inclui verificação de CPF, RG ou outro documento oficial, comprovante de endereço, e para leiloeiros, documentação profissional específica.

Informações Financeiras: Dados bancários e de cartões são coletados quando você decide adicionar métodos de pagamento à sua conta ou realizar transações financeiras. Utilizamos formulários seguros com criptografia avançada para proteger estas informações sensíveis durante a transmissão.

Configurações de Perfil: Você pode fornecer informações adicionais através das configurações de perfil, incluindo preferências de comunicação, categorias de interesse, alertas personalizados, e outras configurações que melhoram sua experiência na plataforma.

4.2 Coleta Automática Durante a Navegação

Alguns dados são coletados automaticamente enquanto você utiliza a plataforma, sempre respeitando sua privacidade e utilizando apenas informações necessárias para o funcionamento adequado do sistema.

Dados de Sessão: Automaticamente registramos informações sobre sua sessão na plataforma, incluindo horário de login e logout, páginas visitadas, tempo de permanência em cada seção, e ações realizadas. Estes dados nos ajudam a entender como a plataforma é utilizada e identificar oportunidades de melhoria.

Informações do Dispositivo: Coletamos automaticamente dados técnicos sobre o dispositivo utilizado para acessar a plataforma. Estas informações são necessárias para garantir compatibilidade, otimizar a performance, e detectar possíveis problemas técnicos.

Geolocalização: Com sua autorização explícita, podemos coletar dados de localização para oferecer funcionalidades específicas, como mostrar leilões próximos à sua região ou adaptar conteúdo baseado em sua localização geográfica.

Cookies e Tecnologias de Rastreamento: Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar a funcionalidade da plataforma. Você tem controle sobre estas tecnologias através das configurações de seu navegador e de nossa central de preferências de cookies.

4.3 Coleta Através de Terceiros

Em algumas situações específicas, podemos receber dados pessoais através de terceiros, sempre com base legal adequada e respeitando os princípios de proteção de dados.

Verificação de Dados: Para verificar a autenticidade de informações fornecidas, podemos consultar bases de dados públicas ou serviços especializados de verificação de identidade. Estas consultas são realizadas apenas quando necessárias para segurança da plataforma e cumprimento de obrigações legais.

Processadores de Pagamento: Recebemos confirmações de transações e dados relacionados a pagamentos através de nossos parceiros especializados em processamento financeiro. Estes parceiros são cuidadosamente selecionados e contratados com cláusulas específicas de proteção de dados.

Integração com Sistemas de Leiloeiros: Quando leiloeiros (incluindo aqueles que operam implementações white label) utilizam sistemas próprios integrados à nossa plataforma,

podemos receber dados sobre leilões e participantes através destas integrações, sempre com autorização adequada e contratos específicos de proteção de dados.

4.4 Momentos Específicos de Coleta

Explicamos aqui os momentos específicos durante sua jornada na plataforma quando dados pessoais são coletados.

Primeira Visita: Mesmo antes de criar uma conta, coletamos dados básicos de navegação através de cookies essenciais para o funcionamento da plataforma. Estes dados são limitados ao mínimo necessário e você é informado sobre esta coleta através de nosso aviso de cookies.

Criação de Conta: Durante o processo de cadastro, coletamos dados de identificação e contato necessários para criar sua conta e verificar sua identidade. Este processo é transparente e você tem controle sobre as informações fornecidas.

Participação em Leilões: Quando você participa de um leilão, coletamos dados sobre seus lances, tempo de participação, e interações específicas relacionadas ao leilão. Estes dados são essenciais para o funcionamento do sistema de leilões.

Transações Financeiras: Durante processos de pagamento ou recebimento de valores, coletamos dados financeiros necessários para processar as transações de forma segura e em conformidade com regulamentações financeiras.

Atendimento ao Cliente: Quando você entra em contato com nosso atendimento (seja através dos canais principais ou através de implementações white label), coletamos dados sobre sua solicitação, histórico de interações, e informações necessárias para resolver sua questão de forma eficiente.

Atualizações de Perfil: Sempre que você atualiza informações em seu perfil ou configurações da conta, registramos estas alterações para manter seus dados atualizados e garantir a segurança da conta.

Importante: Todos estes momentos de coleta são os mesmos, independentemente de como você acessa nossa plataforma, pois utilizam a mesma infraestrutura e processos de tratamento de dados.

5. PARA QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A Plataforma 7Bid utiliza seus dados pessoais exclusivamente para finalidades específicas, legítimas e transparentes. Cada uso de seus dados tem uma finalidade clara e é baseado em uma base legal adequada conforme estabelecido pela LGPD. As finalidades são exatamente as

mesmas independentemente de como você acessa nossa plataforma - seja diretamente ou através de implementações white label como Arthur Nunes Leilões.

5.1 Prestação de Serviços de Leilão

A finalidade principal da Plataforma 7Bid é facilitar a realização de leilões eletrônicos de forma segura e eficiente. Para isso, utilizamos seus dados pessoais de diversas maneiras específicas.

Cadastro e Autenticação de Usuários: Utilizamos seus dados de identificação para criar e manter sua conta na plataforma, verificar sua identidade a cada acesso, garantir que apenas você tenha acesso à sua conta, e personalizar sua experiência baseada em seu perfil. Este processo é fundamental para a segurança da plataforma e para garantir que todas as transações sejam realizadas por usuários devidamente identificados.

Facilitação de Participação em Leilões: Seus dados são utilizados para permitir sua participação em leilões, registrar seus lances de forma segura e transparente, notificar sobre status de lances e resultados de leilões, e facilitar comunicação com leiloeiros (incluindo aqueles que operam através de implementações white label como Arthur Nunes). Utilizamos também seu histórico de participação para sugerir leilões que possam ser de seu interesse.

Processamento de Arrematações: Quando você arremata um bem, utilizamos seus dados para processar a arrematação, gerar documentação necessária, facilitar comunicação sobre retirada ou entrega do bem, e manter registro da transação para fins de auditoria e cumprimento de obrigações legais.

Gestão de Relacionamento: Utilizamos seus dados de contato para manter comunicação sobre leilões de seu interesse, enviar notificações importantes sobre sua conta, fornecer suporte técnico quando necessário, e manter você informado sobre atualizações relevantes da plataforma.

5.2 Processamento de Pagamentos e Transações Financeiras

O processamento seguro de transações financeiras é essencial para o funcionamento da Plataforma 7Bid. Utilizamos seus dados financeiros com o máximo cuidado e proteção.

Cobrança e Recebimento de Valores: Utilizamos seus dados financeiros para processar pagamentos de bens arrematados, cobrar comissões e taxas aplicáveis, transferir valores para vendedores e leiloeiros (incluindo aqueles que operam implementações white label), e processar reembolsos quando necessários. Todos estes processos são realizados através de sistemas seguros e em conformidade com regulamentações financeiras.

Prevenção de Fraudes Financeiras: Analisamos padrões de transações para identificar atividades suspeitas, verificamos a autenticidade de informações financeiras fornecidas,

monitoramos transações em tempo real para detectar possíveis fraudes, e implementamos medidas de segurança adicionais quando necessário.

Emissão de Comprovantes e Documentação: Utilizamos seus dados para gerar comprovantes de pagamento, emitir recibos de transações, criar relatórios financeiros quando solicitados, e manter documentação adequada para fins fiscais e de auditoria.

Gestão de Limites e Crédito: Quando aplicável, utilizamos seu histórico financeiro na plataforma para estabelecer limites de transação, avaliar capacidade de pagamento para grandes arrematações, e oferecer opções de financiamento ou parcelamento quando disponíveis.

5.3 Segurança e Conformidade

A segurança da plataforma e a conformidade com regulamentações são prioridades fundamentais que exigem o uso cuidadoso de dados pessoais.

Prevenção de Fraudes e Atividades Ilícitas: Utilizamos dados de navegação e comportamento para identificar padrões suspeitos, detectar tentativas de acesso não autorizado, prevenir manipulação de leilões, e proteger todos os usuários contra atividades fraudulentas.

Cumprimento de Obrigações Legais: Utilizamos seus dados para cumprir obrigações fiscais e tributárias, atender solicitações de autoridades competentes, manter registros exigidos por regulamentações específicas do setor, e garantir conformidade com leis de prevenção à lavagem de dinheiro quando aplicáveis.

Auditoria e Controle Interno: Mantemos registros detalhados de transações para fins de auditoria interna e externa, utilizamos dados para investigar disputas ou reclamações, e analisamos padrões de uso para identificar oportunidades de melhoria na segurança da plataforma.

Proteção de Direitos: Utilizamos dados quando necessário para proteger nossos direitos legais e os direitos de nossos parceiros (incluindo leiloeiros que operam implementações white label), defender a empresa em processos judiciais, e garantir o cumprimento de termos de uso e políticas da plataforma.

5.4 Comunicação e Marketing

A comunicação efetiva com nossos usuários é essencial para proporcionar uma boa experiência na plataforma e manter você informado sobre oportunidades relevantes.

Comunicações Transacionais: Utilizamos seus dados de contato para enviar confirmações de transações, notificações sobre status de leilões, alertas de segurança importantes, e outras comunicações essenciais relacionadas ao uso da plataforma.

Informações sobre Leilões: Com base em suas preferências e histórico de participação, enviamos informações sobre leilões que possam ser de seu interesse, notificações sobre novos leilões em categorias de sua preferência, e lembretes sobre leilões que você demonstrou interesse.

Marketing Direto (Com Consentimento): Quando você autoriza expressamente, utilizamos seus dados para enviar comunicações promocionais sobre novos recursos da plataforma, ofertas especiais de parceiros, convites para eventos relacionados a leilões, e outras informações que possam ser de seu interesse.

Pesquisas de Satisfação: Ocasionalmente, utilizamos seus dados de contato para convidá-lo a participar de pesquisas sobre sua experiência na plataforma, coletar feedback sobre novos recursos, e entender como podemos melhorar nossos serviços.

6. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO

Todos os tratamentos de dados pessoais realizados pela Plataforma 7Bid são baseados em bases legais específicas estabelecidas pela LGPD. Explicamos aqui qual base legal utilizamos para cada tipo de tratamento, independentemente de como você acessa nossa plataforma.

6.1 Execução de Contrato

A maior parte do tratamento de dados pessoais na plataforma é baseada na execução de contrato, seja o contrato de prestação de serviços que você aceita ao criar sua conta, seja contratos específicos relacionados a arrematações.

Prestação de Serviços da Plataforma: O tratamento de dados necessários para permitir sua participação em leilões, processar arrematações, e manter sua conta ativa é baseado na execução do contrato de prestação de serviços. Sem estes dados, não seria possível fornecer os serviços da plataforma.

Processamento de Transações: O tratamento de dados financeiros para processar pagamentos, transferir valores, e emitir comprovantes é baseado na execução de contratos específicos de cada transação realizada na plataforma.

Comunicações Contratuais: O envio de notificações sobre transações, confirmações de arrematações, e outras comunicações essenciais é baseado na necessidade de cumprir obrigações contratuais assumidas.

6.2 Cumprimento de Obrigação Legal

Algumas atividades de tratamento são realizadas para cumprir obrigações legais às quais a INFOX HUB está sujeita.

Obrigações Fiscais: O tratamento de dados para emissão de notas fiscais, retenção de impostos, e envio de informações para autoridades fiscais é baseado no cumprimento de obrigações legais estabelecidas pela legislação tributária.

Prevenção à Lavagem de Dinheiro: Quando aplicável, o tratamento de dados para verificação de identidade e monitoramento de transações é baseado em obrigações legais de prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.

Atendimento a Autoridades: O fornecimento de dados pessoais para autoridades competentes, quando solicitado através de meios legais apropriados, é baseado no cumprimento de obrigação legal.

6.3 Legítimo Interesse

Utilizamos a base legal de legítimo interesse para algumas atividades específicas, sempre balanceando nossos interesses legítimos com seus direitos e liberdades fundamentais.

Segurança da Plataforma: O tratamento de dados para detectar fraudes, prevenir atividades ilícitas, e garantir a segurança da plataforma é baseado em nosso legítimo interesse de proteger todos os usuários e manter a integridade do sistema.

Melhoria dos Serviços: A análise de dados de uso da plataforma para identificar oportunidades de melhoria, otimizar funcionalidades, e desenvolver novos recursos é baseada em nosso legítimo interesse de aprimorar continuamente nossos serviços.

Prevenção de Disputas: O tratamento de dados para investigar reclamações, resolver disputas, e manter registros de auditoria é baseado em nosso legítimo interesse de proteger nossos direitos e os direitos de nossos usuários e parceiros.

6.4 Consentimento

Para algumas atividades específicas, solicitamos seu consentimento explícito e específico.

Marketing Direto: O envio de comunicações promocionais, ofertas de parceiros, e outras comunicações de marketing é baseado em seu consentimento específico, que pode ser revogado a qualquer momento.

Cookies Não Essenciais: O uso de cookies analíticos, de personalização, e de marketing é baseado em seu consentimento, que você pode gerenciar através de nossa central de preferências de cookies.

Geolocalização: A coleta e uso de dados de localização geográfica é baseada em seu consentimento explícito, que pode ser revogado através das configurações de seu dispositivo ou da plataforma.

6.5 Proteção da Vida ou Incolumidade Física

Em situações excepcionais, podemos tratar dados pessoais para proteção da vida ou incolumidade física do titular ou de terceiros.

Situações de Emergência: Em casos de emergência onde há risco à vida ou segurança física, podemos utilizar dados de contato para facilitar assistência médica ou comunicação com autoridades competentes.

Prevenção de Danos: Quando há indicação de que alguém pode estar em perigo, podemos utilizar dados disponíveis para prevenir danos à vida ou integridade física.

7. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

A Plataforma 7Bid compartilha seus dados pessoais apenas quando necessário para a prestação de nossos serviços, cumprimento de obrigações legais, ou com seu consentimento explícito. Todos os compartilhamentos são realizados com contratos específicos que garantem a proteção adequada de seus dados.

7.1 Operadores e Prestadores de Serviços

Trabalhamos com parceiros especializados que nos ajudam a fornecer serviços de alta qualidade. Todos estes parceiros são cuidadosamente selecionados e contratados com cláusulas específicas de proteção de dados.

Amazon Web Services (AWS) - Infraestrutura em Nuvem: Utilizamos os serviços da AWS para hospedar a Plataforma 7Bid e armazenar dados de forma segura. A AWS é uma das maiores e mais confiáveis provedoras de serviços em nuvem do mundo, com certificações internacionais de segurança incluindo ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, e SOC 2. Todos os dados armazenados na AWS são criptografados e protegidos através de múltiplas camadas de segurança.

SC NUNES LTDA - Processamento de Pagamentos: Compartilhamos dados financeiros necessários com a SC NUNES LTDA para processamento de pagamentos e transferências bancárias. Esta empresa é especializada em soluções financeiras e possui todas as

autorizações necessárias para operar no sistema financeiro nacional. O compartilhamento é limitado aos dados estritamente necessários para processar transações.

Leiloeiros Parceiros (Implementações White Label): Compartilhamos dados necessários com leiloeiros que operam implementações white label de nossa plataforma (como Arthur Nunes) para que possam prestar serviços de leilão aos usuários. Este compartilhamento é limitado aos dados essenciais para operação dos leilões e é regido por contratos específicos de proteção de dados.

Fornecedores de Serviços Técnicos: Ocasionalmente, compartilhamos dados com fornecedores especializados em serviços técnicos como monitoramento de segurança, backup de dados, análise de performance, e suporte técnico especializado. Todos estes fornecedores são contratados com acordos específicos de proteção de dados.

Serviços de Comunicação: Utilizamos serviços especializados para envio de e-mails, SMS, e outras comunicações. Compartilhamos apenas dados de contato necessários para entrega das mensagens, e todos os fornecedores são obrigados a manter a confidencialidade das informações.

7.2 Autoridades e Órgãos Públicos

Compartilhamos dados pessoais com autoridades públicas apenas quando exigido por lei ou determinação de autoridade competente.

Cumprimento de Ordens Judiciais: Quando recebemos ordens judiciais válidas solicitando informações específicas, compartilhamos apenas os dados especificamente solicitados e dentro dos limites estabelecidos pela ordem judicial.

Autoridades Fiscais: Compartilhamos informações necessárias com autoridades fiscais para cumprimento de obrigações tributárias, incluindo dados sobre transações, emissão de notas fiscais, e retenção de impostos quando aplicável.

Órgãos de Investigação: Em casos de investigações criminais ou administrativas, podemos compartilhar dados quando solicitado por autoridades competentes através de meios legais apropriados, sempre respeitando os limites estabelecidos pela legislação.

Autoridades Regulatórias: Compartilhamos informações com autoridades regulatórias do setor financeiro ou de leilões quando necessário para cumprimento de obrigações regulamentares específicas.

7.3 Transferências Internacionais

Alguns de nossos fornecedores estão localizados fora do Brasil, o que pode resultar em transferências internacionais de dados pessoais. Garantimos que todas estas transferências sejam realizadas com proteção adequada.

Amazon Web Services: A AWS possui datacenters em diversos países, mas garantimos que dados de usuários brasileiros sejam armazenados preferencialmente em datacenters localizados no Brasil. Quando há necessidade de transferência para outros países, a AWS implementa salvaguardas contratuais adequadas e possui certificações internacionais de proteção de dados.

Salvaguardas Implementadas: Para todas as transferências internacionais, implementamos salvaguardas adequadas incluindo cláusulas contratuais padrão de proteção de dados, verificação de adequação do nível de proteção no país de destino, e monitoramento contínuo para garantir que a proteção seja mantida.

Países de Destino: Quando há transferências internacionais, priorizamos países que possuem legislação de proteção de dados considerada adequada ou que implementem salvaguardas contratuais específicas para garantir nível de proteção equivalente ao oferecido pela LGPD.

7.4 Outras Situações de Compartilhamento

Existem algumas situações específicas onde podemos compartilhar dados pessoais com terceiros.

Fusões e Aquisições: Em caso de fusão, aquisição, ou venda de ativos da empresa, dados pessoais podem ser transferidos para a nova entidade, sempre com garantias de que a proteção de dados será mantida e com notificação prévia aos titulares.

Proteção de Direitos: Podemos compartilhar dados quando necessário para proteger nossos direitos legais ou os direitos de nossos parceiros (incluindo leiloeiros que operam implementações white label), defender a empresa em processos judiciais, ou fazer cumprir nossos termos de uso e políticas.

Consentimento Específico: Quando você fornece consentimento específico, podemos compartilhar dados com terceiros para finalidades específicas, como ofertas de parceiros ou serviços complementares.

Dados Anonimizados: Podemos compartilhar dados anonimizados ou agregados que não permitem identificação de indivíduos específicos para fins de pesquisa, análise de mercado, ou desenvolvimento de novos produtos e serviços.

8. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

A LGPD garante a você diversos direitos relacionados aos seus dados pessoais. A Plataforma 7Bid respeita e facilita o exercício de todos estes direitos, fornecendo mecanismos simples e eficientes para que você possa controlá-los, independentemente de como acessa nossa plataforma.

8.1 Direito de Confirmação da Existência de Tratamento

Você tem o direito de obter confirmação sobre se a Plataforma 7Bid realiza tratamento de seus dados pessoais. Este direito pode ser exercido a qualquer momento e de forma gratuita.

Como Exercer: Você pode verificar se tratamos seus dados através do painel de controle de privacidade em sua conta, enviando solicitação para nosso e-mail de privacidade, ou entrando em contato com nosso DPO. Forneceremos resposta clara e imediata sobre a existência de tratamento.

Informações Fornecidas: Quando confirmamos a existência de tratamento, informamos quais categorias de dados são tratados, as finalidades principais do tratamento, e como você pode acessar informações mais detalhadas sobre o tratamento de seus dados.

8.2 Direito de Acesso aos Dados

Você tem o direito de obter acesso completo aos seus dados pessoais que estão sendo tratados pela plataforma.

Informações Incluídas no Acesso: Quando você solicita acesso aos seus dados, fornecemos cópia completa de todos os dados pessoais que tratamos sobre você, informações sobre as finalidades do tratamento, identificação das categorias de dados tratados, informações sobre compartilhamento com terceiros, período de conservação dos dados, e informações sobre a origem dos dados quando não coletados diretamente de você.

Formato dos Dados: Fornecemos seus dados em formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina, facilitando a portabilidade quando solicitada. Os dados podem ser fornecidos em formatos como JSON, CSV, ou PDF, conforme sua preferência.

Frequência de Solicitação: Você pode solicitar acesso aos seus dados a qualquer momento. Para solicitações repetidas em curto período de tempo, podemos cobrar taxa administrativa razoável para cobrir custos operacionais, conforme permitido pela LGPD.

8.3 Direito de Correção

Você tem o direito de solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Correção Direta: Para a maioria dos dados, você pode realizar correções diretamente através de sua conta na plataforma, atualizando informações de perfil, dados de contato, preferências, e outras informações editáveis.

Solicitação de Correção: Para dados que não podem ser editados diretamente, você pode solicitar correção através de nossos canais de atendimento. Processamos solicitações de correção de forma prioritária e comunicamos a terceiros que tenham recebido os dados incorretos quando aplicável.

Verificação de Correções: Para algumas correções, especialmente de dados de identificação, podemos solicitar documentação comprobatória para garantir a veracidade das informações atualizadas.

8.4 Direito de Anonimização, Bloqueio ou Eliminação

Você tem o direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados quando eles forem desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com a LGPD.

Avaliação de Solicitações: Avaliamos cada solicitação considerando as finalidades do tratamento, obrigações legais de retenção, direitos de terceiros (incluindo leiloeiros parceiros), e necessidade dos dados para prestação de serviços. Fornecemos resposta fundamentada sobre a viabilidade do atendimento.

Eliminação Completa: Quando possível e apropriado, realizamos eliminação completa e irreversível dos dados, garantindo que não possam ser recuperados por meios técnicos ou forenses.

Bloqueio de Dados: Quando a eliminação não é possível devido a obrigações legais, podemos bloquear os dados, impedindo seu uso para finalidades não relacionadas ao cumprimento de obrigações legais.

Anonimização: Como alternativa à eliminação, podemos anonimizar dados de forma irreversível, garantindo que não possam mais ser associados a você como indivíduo identificável.

8.5 Direito de Portabilidade

Você tem o direito de obter seus dados pessoais em formato estruturado e de solicitar transferência direta para outro controlador quando tecnicamente viável.

Dados Portáveis: Fornecemos dados que você forneceu diretamente à plataforma e dados gerados através de seu uso dos serviços, em formato estruturado e legível por máquina.

Formatos Disponíveis: Oferecemos dados em formatos padrão como JSON, CSV, ou XML, facilitando importação para outras plataformas ou sistemas.

Transferência Direta: Quando tecnicamente viável e solicitado, podemos transferir seus dados diretamente para outro controlador de sua escolha, sempre respeitando segredos comerciais e direitos de propriedade intelectual.

8.6 Direito de Eliminação de Dados Tratados com Consentimento

Você tem o direito específico de solicitar eliminação de dados cujo tratamento seja baseado exclusivamente em consentimento.

Identificação de Dados: Identificamos automaticamente quais dados são tratados com base em consentimento e permitimos eliminação seletiva destes dados, mantendo apenas informações necessárias para cumprimento de obrigações legais ou execução de contratos.

Impacto da Eliminação: Informamos claramente sobre possíveis impactos da eliminação de dados baseados em consentimento, incluindo funcionalidades que podem ser afetadas ou serviços que podem não estar mais disponíveis.

8.7 Direito de Informação sobre Compartilhamento

Você tem o direito de obter informações sobre entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.

Informações Detalhadas: Fornecemos lista completa de todos os terceiros com quem compartilhamos seus dados (incluindo leiloeiros parceiros que operam implementações white label), incluindo identificação dos destinatários, finalidades do compartilhamento, bases legais aplicáveis, períodos de compartilhamento, e medidas de proteção implementadas.

Atualizações Regulares: Mantemos estas informações atualizadas e notificamos sobre mudanças significativas em nossos relacionamentos de compartilhamento de dados.

8.8 Direito de Revogação do Consentimento

Você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento para tratamentos baseados nesta base legal.

Facilidade de Revogação: Garantimos que a retirada de consentimento seja tão fácil quanto sua concessão original, fornecendo mecanismos simples e acessíveis através de sua conta na plataforma ou canais de atendimento.

Processamento Imediato: Revogações de consentimento são processadas imediatamente e não afetam a licitude do tratamento realizado antes da retirada.

Impacto da Revogação: Informamos claramente sobre possíveis consequências da revogação de consentimento, incluindo funcionalidades que podem ser afetadas ou serviços que podem não estar mais disponíveis.

9. COMO EXERCER SEUS DIREITOS

A Plataforma 7Bid oferece múltiplos canais e mecanismos para que você possa exercer seus direitos de forma simples, rápida e eficiente. Nosso compromisso é tornar o exercício de direitos tão fácil quanto possível, independentemente de como você acessa nossa plataforma.

9.1 Canais de Atendimento Disponíveis

Disponibilizamos diversos canais para atender diferentes preferências e necessidades de nossos usuários.

Painel de Controle de Privacidade: O canal principal para exercício de direitos é o painel integrado à sua conta na plataforma. Através deste painel, você pode visualizar todos os seus dados pessoais, gerenciar consentimentos, solicitar correções, exportar dados, e configurar preferências de privacidade. O painel está disponível 24 horas por dia e fornece respostas imediatas para a maioria das solicitações.

E-mail de Privacidade: Para questões mais complexas ou solicitações específicas, você pode nos contatar através do e-mail privacidade@7bid.io. Este canal é monitorado regularmente por nossa equipe especializada em proteção de dados e garante resposta dentro dos prazos estabelecidos pela LGPD.

Contato com o DPO: Para questões especializadas ou quando você não estiver satisfeito com respostas recebidas através de outros canais, pode contatar diretamente nosso Encarregado de Proteção de Dados através do e-mail dpo@7bid.com.br.

Atendimento Telefônico: Nossa central de atendimento possui opção específica para questões de privacidade, disponível durante horário comercial. Nossa equipe é treinada para orientar sobre direitos e processar solicitações simples por telefone.

Canal Específico White Label: Para questões específicas relacionadas a implementações white label (como Arthur Nunes Leilões), você também pode contatar diretamente através dos canais específicos do parceiro, mas lembre-se que todas as solicitações de proteção de dados são processadas pela INFOX HUB como controladora.

Formulário Online: Disponibilizamos formulário específico em nosso website para solicitações relacionadas ao exercício de direitos. Este formulário facilita o envio de informações necessárias e garante que sua solicitação seja direcionada corretamente.

9.2 Procedimentos para Solicitações

Estabelecemos procedimentos claros e eficientes para garantir que suas solicitações sejam processadas adequadamente.

Identificação e Autenticação: Para proteger sua privacidade e garantir que apenas você possa exercer direitos sobre seus dados, implementamos processo de verificação de identidade. Para usuários logados na plataforma, a identificação é automática. Para solicitações através de outros canais, podemos solicitar informações adicionais ou documentos para confirmar sua identidade.

Registro de Solicitações: Todas as solicitações recebem número de protocolo único e são registradas em sistema específico que permite acompanhamento do status e histórico de atendimento. Você recebe confirmação de recebimento com o número de protocolo para acompanhamento.

Análise e Processamento: Cada solicitação é analisada por equipe especializada que verifica a viabilidade técnica e legal do atendimento. Para solicitações complexas, podemos solicitar informações adicionais ou esclarecimentos sobre o que você deseja.

Resposta e Acompanhamento: Fornecemos resposta detalhada sobre o atendimento de sua solicitação, incluindo explicações quando não é possível atender integralmente. Para solicitações que exigem ações adicionais, mantemos comunicação regular sobre o progresso.

9.3 Prazos de Resposta

Respeitamos rigorosamente os prazos estabelecidos pela LGPD e nos esforçamos para superar as expectativas de nossos usuários.

Prazo Padrão: Fornecemos resposta inicial em até 15 dias corridos a partir do recebimento da solicitação, conforme estabelecido pela LGPD. Este prazo inclui confirmação de recebimento, análise da solicitação, e resposta sobre o atendimento.

Respostas Imediatas: Para solicitações que podem ser atendidas através de funcionalidades automatizadas do painel de controle de privacidade, a resposta é imediata. Isso inclui acesso a dados, correção de informações básicas, e gestão de consentimentos.

Prazos Estendidos: Para solicitações complexas que exigem análise adicional ou coordenação com terceiros (incluindo leiloeiros parceiros), podemos utilizar prazo estendido, sempre comunicando previamente sobre a necessidade de tempo adicional e fornecendo estimativa do novo prazo.

Acompanhamento Contínuo: Para solicitações que exigem ações continuadas, como eliminação de dados de sistemas de terceiros, mantemos comunicação regular sobre o progresso e fornecemos atualizações até a conclusão completa.

9.4 Documentação Necessária

Para algumas solicitações, podemos solicitar documentação adicional para garantir segurança e conformidade.

Verificação de Identidade: Para solicitações sensíveis como eliminação de dados ou transferência para terceiros, podemos solicitar cópia de documento de identificação oficial para confirmar que você é realmente o titular dos dados.

Procuração: Quando a solicitação é feita por terceiros em seu nome, exigimos procuração específica com poderes para tratar de questões de proteção de dados pessoais.

Informações Específicas: Para solicitações de correção ou eliminação de dados específicos, podemos solicitar informações adicionais para localizar exatamente os dados que você deseja alterar ou remover.

10. SEGURANÇA DOS SEUS DADOS

A segurança de seus dados pessoais é uma prioridade absoluta para a Plataforma 7Bid. Implementamos múltiplas camadas de proteção técnica e organizacional para garantir que suas informações estejam sempre seguras, independentemente de como você acessa nossa plataforma.

10.1 Medidas Técnicas de Segurança

Utilizamos tecnologias avançadas e melhores práticas da indústria para proteger seus dados contra acessos não autorizados, vazamentos, e outras ameaças.

Criptografia Avançada: Todos os seus dados pessoais são protegidos através de criptografia AES-256 quando armazenados em nossos sistemas. Para dados em trânsito, utilizamos conexões criptografadas SSL/TLS com certificados de 256 bits, garantindo que informações transmitidas entre seu dispositivo e nossos servidores permaneçam protegidas.

Proteção Especial para Dados Financeiros: Dados financeiros sensíveis, como informações de cartões de crédito, recebem proteção adicional através de tokenização. Isso significa que os dados reais são substituídos por tokens únicos que não possuem valor fora de nosso sistema seguro, reduzindo drasticamente os riscos em caso de tentativa de acesso não autorizado.

Controles de Acesso Rigorosos: Implementamos sistema de controle de acesso baseado no princípio de menor privilégio, garantindo que apenas funcionários autorizados e com necessidade legítima possam acessar dados pessoais. Todos os acessos são registrados e monitorados continuamente.

Autenticação Multifator: Para acessos administrativos e operações sensíveis, exigimos autenticação multifator, combinando fatores de conhecimento (senhas), posse (tokens ou aplicativos móveis), e quando disponível, biometria.

Monitoramento Contínuo: Operamos sistemas de monitoramento 24/7 que analisam padrões de acesso, detectam atividades suspeitas, e alertam nossa equipe de segurança sobre possíveis tentativas de violação em tempo real.

10.2 Infraestrutura Segura

Nossa infraestrutura é baseada em serviços da Amazon Web Services (AWS), uma das plataformas de nuvem mais seguras e confiáveis do mundo.

Datacenters Certificados: Utilizamos datacenters da AWS que possuem certificações internacionais de segurança, incluindo ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 2, e outras certificações reconhecidas mundialmente. Estes datacenters implementam controles físicos rigorosos, incluindo acesso biométrico, monitoramento 24/7, e proteção contra desastres naturais.

Redundância e Backup: Mantemos múltiplas cópias de seus dados em diferentes localizações geográficas para garantir disponibilidade e proteção contra perda de dados. Nossos sistemas de backup são testados regularmente para garantir que possam ser restaurados rapidamente quando necessário.

Proteção de Rede: Implementamos múltiplas camadas de proteção de rede, incluindo firewalls avançados, sistemas de detecção e prevenção de intrusão, e proteção contra ataques DDoS. Nossa arquitetura de rede é projetada para isolar diferentes tipos de dados e limitar o impacto de possíveis incidentes.

Atualizações de Segurança: Mantemos todos os sistemas atualizados com as mais recentes correções de segurança e implementamos patches críticos de forma prioritária para garantir proteção contra vulnerabilidades conhecidas.

10.3 Controles Organizacionais

Além das medidas técnicas, implementamos controles organizacionais rigorosos para garantir que a segurança seja mantida em todos os aspectos de nossa operação.

Treinamento de Equipe: Todos os funcionários que têm acesso a dados pessoais passam por treinamento específico sobre proteção de dados, segurança da informação, e procedimentos de resposta a incidentes. O treinamento é atualizado regularmente e inclui simulações práticas.

Políticas de Segurança: Mantemos políticas detalhadas de segurança da informação que são revisadas anualmente e atualizadas sempre que necessário. Estas políticas cobrem todos os aspectos do tratamento de dados pessoais e são obrigatórias para todos os funcionários e contratados.

Gestão de Fornecedores: Todos os fornecedores que têm acesso a dados pessoais (incluindo leiloeiros parceiros que operam implementações white label) passam por processo rigoroso de due diligence e são contratados com cláusulas específicas de proteção de dados. Realizamos auditorias regulares para garantir que mantenham padrões adequados de segurança.

Resposta a Incidentes: Mantemos equipe especializada e procedimentos específicos para resposta rápida a incidentes de segurança. Nossa equipe está preparada para detectar, conter, investigar, e remediar incidentes de forma eficiente, minimizando possíveis impactos.

10.4 Certificações e Padrões

Seguimos padrões internacionais reconhecidos e buscamos certificações que demonstrem nosso compromisso com a segurança.

Conformidade com Padrões: Nossos processos de segurança são baseados em frameworks reconhecidos como ISO 27001, NIST Cybersecurity Framework, e melhores práticas específicas para conformidade com LGPD.

Auditorias Regulares: Realizamos auditorias internas regulares de nossos controles de segurança e contratamos auditorias externas independentes para validar a efetividade de nossas medidas de proteção.

Melhoria Contínua: Implementamos programa de melhoria contínua que inclui monitoramento de ameaças emergentes, atualização de controles de segurança, e adaptação às melhores práticas da indústria.

11. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS

A retenção de dados pessoais na Plataforma 7Bid segue critérios específicos baseados nas finalidades do tratamento, obrigações legais, e direitos dos titulares. Mantemos dados apenas pelo tempo necessário e implementamos eliminação segura quando apropriado.

11.1 Critérios de Retenção

Estabelecemos critérios claros para determinar por quanto tempo diferentes tipos de dados devem ser mantidos.

Finalidade do Tratamento: Mantemos dados enquanto forem necessários para as finalidades para as quais foram coletados. Por exemplo, dados de participação em leilões são mantidos enquanto houver possibilidade de disputas ou necessidade de auditoria relacionada às transações.

Obrigações Legais: Alguns dados devem ser mantidos por períodos específicos para cumprimento de obrigações legais, como registros fiscais que devem ser mantidos por cinco anos conforme legislação tributária, ou documentos relacionados a transações financeiras que podem ter prazos específicos de retenção.

Relacionamento Ativo: Enquanto você mantiver conta ativa na plataforma e utilizar nossos serviços (independentemente de como acessa), mantemos dados necessários para prestação adequada dos serviços e manutenção do histórico de relacionamento.

Direitos de Terceiros: Consideramos direitos de terceiros (incluindo leiloeiros parceiros e outros participantes de leilões) que possam ser afetados pela eliminação de dados, como outros participantes de leilões que possam necessitar de informações para resolução de disputas ou questões contratuais.

11.2 Períodos Específicos por Categoria

Definimos períodos específicos de retenção para diferentes categorias de dados baseados em análise de necessidade e obrigações legais.

Dados de Cadastro e Identificação: Mantemos dados básicos de identificação enquanto você mantiver conta ativa na plataforma. Após encerramento da conta, mantemos dados mínimos necessários por até cinco anos para cumprimento de obrigações legais e possível resolução de disputas.

Dados Financeiros: Informações sobre transações financeiras são mantidas por período mínimo de cinco anos conforme exigido pela legislação fiscal e financeira. Dados de cartões de crédito são eliminados imediatamente após processamento da transação, mantendo apenas tokens para facilitar transações futuras.

Histórico de Leilões: Dados sobre participação em leilões, lances apresentados, e arrematações são mantidos por período de dez anos para garantir transparência, auditabilidade, e possível resolução de disputas relacionadas às transações.

Dados de Navegação: Logs de acesso e dados de navegação são mantidos por período de seis meses para fins de segurança e análise de performance, sendo eliminados automaticamente após este período.

Comunicações: Registros de comunicações com atendimento ao cliente (incluindo comunicações através de implementações white label) são mantidos por três anos para fins de qualidade de serviço e resolução de questões recorrentes.

11.3 Eliminação Segura

Quando dados não são mais necessários, implementamos procedimentos de eliminação segura que garantem impossibilidade de recuperação.

Eliminação Automática: Implementamos sistemas automatizados que identificam dados que atingiram o fim de seu período de retenção e os eliminam de forma segura, garantindo que o processo seja consistente e não dependa de intervenção manual.

Métodos de Eliminação: Utilizamos técnicas de eliminação segura que garantem que dados não possam ser recuperados por meios técnicos ou forenses. Para dados em mídia física, utilizamos métodos de destruição certificados. Para dados em sistemas eletrônicos, utilizamos sobrescrita múltipla e outras técnicas reconhecidas.

Eliminação de Backups: Garantimos que dados eliminados sejam também removidos de todos os sistemas de backup, incluindo cópias em diferentes localizações geográficas e sistemas de arquivamento.

Documentação de Eliminação: Mantemos registros de todas as eliminações realizadas para fins de auditoria e demonstração de conformidade com políticas de retenção.

11.4 Exceções e Considerações Especiais

Existem algumas situações específicas onde dados podem ser mantidos por períodos diferentes dos padrões estabelecidos.

Investigações e Disputas: Quando há investigações em andamento, disputas judiciais, ou outras questões legais pendentes, podemos manter dados relevantes até a resolução completa da questão, mesmo que isso exceda os períodos normais de retenção.

Dados Anonimizados: Podemos manter dados anonimizados por períodos maiores para fins de análise estatística, pesquisa, e melhoria de serviços, desde que não seja possível identificar indivíduos específicos a partir destes dados.

Solicitação de Eliminação: Quando você solicita eliminação específica de dados, avaliamos a solicitação considerando obrigações legais de retenção e fornecemos resposta clara sobre a viabilidade e cronograma de eliminação.

12. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

A Plataforma 7Bid utiliza cookies e tecnologias similares para melhorar sua experiência, garantir segurança, e fornecer funcionalidades personalizadas. Explicamos aqui como estas tecnologias funcionam e como você pode controlá-las, independentemente de como acessa nossa plataforma.

12.1 O que são Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo quando você visita websites. Eles permitem que o website "lembre" de suas ações e preferências ao longo do tempo, melhorando sua experiência de navegação.

Funcionamento: Quando você acessa a Plataforma 7Bid (seja diretamente ou através de implementações white label), seu navegador pode armazenar cookies que contêm informações sobre suas preferências, estado de login, e outras configurações. Estas informações são utilizadas para personalizar sua experiência em visitas futuras.

Tipos de Armazenamento: Além de cookies tradicionais, utilizamos outras tecnologias de armazenamento local como Local Storage e Session Storage, que permitem armazenar informações de forma mais eficiente e segura.

Segurança: Todos os cookies utilizados pela plataforma são configurados com medidas de segurança apropriadas, incluindo flags de segurança que impedem acesso por scripts maliciosos e limitam transmissão apenas através de conexões seguras.

12.2 Tipos de Cookies Utilizados

Utilizamos diferentes tipos de cookies para diferentes finalidades, sempre respeitando sua privacidade e oferecendo controle sobre seu uso.

Cookies Essenciais: Estes cookies são necessários para o funcionamento básico da plataforma e não podem ser desabilitados. Incluem cookies de autenticação que mantêm você logado durante sua sessão, cookies de segurança que protegem contra ataques, e cookies de funcionalidade que garantem que recursos básicos funcionem corretamente.

Cookies de Preferências: Armazenam suas configurações e preferências pessoais, como idioma selecionado, configurações de exibição, preferências de notificação, e outras personalizações que você define na plataforma.

Cookies Analíticos: Utilizados para entender como você utiliza a plataforma, quais páginas visita com mais frequência, quanto tempo permanece em cada seção, e outros padrões de uso que nos ajudam a melhorar nossos serviços. Estes cookies coletam informações de forma agregada e anônima.

Cookies de Marketing: Com seu consentimento, utilizamos cookies para personalizar comunicações de marketing, mostrar conteúdo relevante baseado em seus interesses, e medir efetividade de campanhas promocionais.

12.3 Cookies de Terceiros

Alguns cookies em nossa plataforma são definidos por serviços de terceiros que utilizamos para fornecer funcionalidades específicas.

Serviços de Análise: Utilizamos serviços como Google Analytics para entender padrões de uso da plataforma. Estes serviços podem definir cookies próprios para coletar informações analíticas. Você pode optar por não participar destes serviços através de configurações específicas.

Processamento de Pagamentos: Nossos parceiros de processamento de pagamentos podem utilizar cookies para garantir segurança e funcionalidade adequada durante transações financeiras.

Redes Sociais: Quando oferecemos funcionalidades de compartilhamento em redes sociais, estas plataformas podem definir cookies próprios. Você pode controlar estes cookies através das configurações de privacidade das respectivas redes sociais.

12.4 Como Gerenciar Cookies

Oferecemos múltiplas opções para que você possa controlar o uso de cookies conforme suas preferências.

Central de Preferências: Disponibilizamos central de preferências de cookies acessível através de sua conta na plataforma, onde você pode visualizar todos os tipos de cookies utilizados, ativar ou desativar categorias específicas, e gerenciar consentimentos de forma granular.

Configurações do Navegador: Você pode controlar cookies através das configurações de seu navegador, incluindo bloqueio de todos os cookies, bloqueio apenas de cookies de terceiros, ou configuração para solicitar confirmação antes de aceitar cookies.

Opt-out de Serviços Específicos: Para serviços de terceiros como Google Analytics, oferecemos links diretos para páginas de opt-out onde você pode desabilitar especificamente estes serviços.

Impacto da Desabilitação: Informamos claramente sobre possíveis impactos da desabilitação de diferentes tipos de cookies, incluindo funcionalidades que podem ser afetadas ou recursos que podem não funcionar adequadamente.

13. MENORES DE IDADE

A Plataforma 7Bid leva muito a sério a proteção de dados pessoais de menores de idade e implementa medidas específicas para garantir conformidade com a LGPD e outras normas aplicáveis.

13.1 Política para Menores de 18 Anos

Nossa plataforma é direcionada principalmente para adultos que participam de leilões como atividade comercial ou de investimento. No entanto, reconhecemos que menores de idade podem ter interesse legítimo em participar de leilões específicos.

Consentimento dos Responsáveis: Para menores de 18 anos, exigimos consentimento específico e verificável de pelo menos um dos pais ou responsável legal antes de coletar qualquer dado pessoal. Este consentimento deve ser fornecido através de processo que permita verificação da identidade do responsável.

Verificação de Idade: Implementamos mecanismos para verificar a idade de usuários durante o processo de cadastro, solicitando data de nascimento e, quando necessário, documentação comprobatória.

Limitações de Participação: Menores de idade podem ter limitações específicas em sua participação, incluindo restrições em tipos de leilões, valores máximos de transação, e necessidade de supervisão ou autorização adicional para certas atividades.

Proteções Adicionais: Implementamos proteções adicionais para dados de menores, incluindo criptografia reforçada, acesso mais restrito por parte de funcionários, e procedimentos específicos para exercício de direitos.

13.2 Coleta e Uso de Dados de Menores

Quando coletamos dados de menores de idade, seguimos princípios ainda mais rigorosos de proteção e minimização.

Dados Mínimos Necessários: Coletamos apenas dados estritamente necessários para permitir participação segura em leilões, evitando coleta excessiva ou desnecessária de informações.

Finalidades Específicas: Utilizamos dados de menores exclusivamente para finalidades relacionadas à prestação de serviços de leilão, segurança da plataforma, e cumprimento de obrigações legais, evitando uso para marketing ou outras finalidades secundárias.

Compartilhamento Restrito: Limitamos significativamente o compartilhamento de dados de menores com terceiros, realizando compartilhamento apenas quando estritamente necessário e com garantias adicionais de proteção.

Retenção Reduzida: Aplicamos períodos de retenção reduzidos para dados de menores, eliminando informações assim que não forem mais necessárias para as finalidades específicas.

13.3 Direitos dos Menores e Responsáveis

Menores de idade e seus responsáveis têm direitos específicos relacionados ao tratamento de dados pessoais.

Exercício de Direitos: Responsáveis legais podem exercer todos os direitos estabelecidos pela LGPD em nome de menores sob sua responsabilidade, incluindo acesso, correção, eliminação, e portabilidade de dados.

Revogação de Consentimento: Responsáveis podem revogar consentimento a qualquer momento, resultando na eliminação de dados do menor e encerramento de sua participação na plataforma.

Informações Específicas: Fornecemos informações específicas e adequadas à idade sobre como dados são coletados e utilizados, garantindo que tanto menores quanto responsáveis compreendam o tratamento realizado.

Canal Específico: Disponibilizamos canal específico para questões relacionadas a menores de idade, com atendimento especializado e procedimentos adaptados para estas situações.

14. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

A Plataforma 7Bid pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas, serviços, ou requisitos legais. Nosso compromisso é manter você sempre informado sobre como seus dados são tratados.

14.1 Quando Atualizamos a Política

Realizamos atualizações desta política em diversas situações específicas.

Mudanças Regulamentares: Quando há alterações na LGPD ou outras normas aplicáveis à proteção de dados, atualizamos nossa política para garantir conformidade contínua com os requisitos legais.

Novos Serviços: Quando lançamos novos recursos ou serviços que envolvem tratamento de dados pessoais de forma diferente, atualizamos a política para explicar como estes dados são tratados.

Mudanças de Parceiros: Quando há alterações em nossos relacionamentos com parceiros (incluindo mudanças em implementações white label), atualizamos a política para refletir estas mudanças.

Melhores Práticas: Periodicamente revisamos nossa política para incorporar melhores práticas da indústria e garantir que permaneça clara e compreensível para nossos usuários.

Feedback de Usuários: Consideramos feedback recebido de usuários e autoridades regulatórias para melhorar a clareza e completude de nossa política.

14.2 Como Comunicamos Mudanças

Garantimos que você seja adequadamente informado sobre qualquer alteração em nossa política de privacidade.

Notificação Direta: Para mudanças significativas que afetem seus direitos ou a forma como tratamos seus dados, enviamos notificação direta através de e-mail ou notificação na plataforma.

Aviso na Plataforma: Publicamos aviso destacado na plataforma informando sobre atualizações da política, com link direto para a nova versão e resumo das principais mudanças.

Período de Adaptação: Para mudanças que exigem ação de sua parte, fornecemos período adequado para que você possa revisar as alterações e tomar decisões informadas sobre o uso continuado de nossos serviços.

Histórico de Versões: Mantemos arquivo com versões anteriores de nossa política para que você possa comparar mudanças e entender a evolução de nossas práticas.

14.3 Controle de Versões

Implementamos sistema rigoroso de controle de versões para garantir transparência e rastreabilidade de mudanças.

Numeração de Versões: Cada versão da política recebe número específico e data de vigência, facilitando identificação e referência a versões específicas.

Registro de Mudanças: Mantemos registro detalhado de todas as alterações realizadas, incluindo descrição das mudanças, justificativas para alterações, e data de implementação.

Aprovação Formal: Todas as atualizações passam por processo formal de aprovação que inclui revisão jurídica, aprovação da alta administração, e validação pelo DPO.

14.4 Seus Direitos em Relação a Mudanças

Você tem direitos específicos quando realizamos alterações em nossa política de privacidade.

Direito de Objeção: Se você não concordar com mudanças realizadas, pode exercer seu direito de objeção e solicitar eliminação de seus dados, encerrando o relacionamento com a plataforma.

Consentimento para Novas Finalidades: Se introduzirmos novas finalidades de tratamento que exijam consentimento, solicitaremos sua autorização específica antes de implementar estas mudanças.

Informações Detalhadas: Você pode solicitar informações detalhadas sobre qualquer mudança realizada e como ela afeta o tratamento de seus dados específicos.

15. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Esta Política de Privacidade é regida pela legislação brasileira e está em conformidade com todas as normas aplicáveis à proteção de dados pessoais no Brasil.

15.1 Legislação Aplicável

Esta política e todas as questões relacionadas ao tratamento de dados pessoais são regidas pelas seguintes normas:

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD): Lei Federal nº 13.709/2018 e suas regulamentações, que estabelecem o framework principal para proteção de dados pessoais no Brasil.

Constituição Federal: Especialmente os direitos fundamentais à privacidade e proteção de dados estabelecidos no artigo 5º, incisos X, XII, e LXXIX.

Código de Defesa do Consumidor: Lei Federal nº 8.078/1990, aplicável às relações de consumo estabelecidas através da plataforma.

Marco Civil da Internet: Lei Federal nº 12.965/2014, que estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da internet no Brasil.

15.2 Foro Competente

Para resolução de questões relacionadas a esta Política de Privacidade e ao tratamento de dados pessoais, estabelecemos o foro competente.

Foro de Feira de Santana: Fica eleito o foro da Comarca de Feira de Santana, Estado da Bahia, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes desta política, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Jurisdição Brasileira: Todas as questões relacionadas ao tratamento de dados pessoais de titulares brasileiros estão sujeitas à jurisdição brasileira, independentemente de onde os dados sejam processados ou armazenados.

15.3 Resolução de Conflitos

Encorajamos a resolução amigável de conflitos através de nossos canais de atendimento antes de recorrer a meios judiciais.

Mediação Interna: Nossa equipe de atendimento e DPO estão disponíveis para mediar questões relacionadas à privacidade e buscar soluções satisfatórias para todas as partes.

Autoridades Regulatórias: Você tem o direito de apresentar reclamações à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sobre questões relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais.

16. INFORMAÇÕES DE CONTATO

Para questões relacionadas a esta Política de Privacidade, exercício de direitos, ou qualquer dúvida sobre o tratamento de seus dados pessoais, você pode nos contatar através dos seguintes canais:

16.1 Dados da Empresa Controladora

INFOX HUB SISTEMAS LTDA

- **CNPJ:** 58.672.419/0001-70
- **Nome Fantasia:** Infox Hub
- **Endereço:** Rua Boticário Moncorvo, 811, Centro, Feira de Santana, BA, CEP 44.001-304
- **E-mail Corporativo:** contato@infoxhub.com
- **Website:** infoxhub.com

16.2 Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Contato Direto com o DPO:

- **E-mail:** dpo@7bid.io
- **Horário de Atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

16.3 Canais Específicos para Privacidade

Para Questões de Privacidade:

- **E-mail:** privacidade@7bid.io

16.4 Implementação White Label - Arthur Nunes Leilões

Para Questões Específicas da Implementação Arthur Nunes:

- **Leiloeiro:** Arthur Ferreira Nunes
- **CNPJ:** 34.447.382/0001-18
- **E-mail:** contato@arthurnunesleiloes.com.br
- **Telefone:** (71) 92194-314 | (71) 9219-4314
- **WhatsApp:** (71) 92194-314
- **Endereço:** Avenida Santo Antônio 382, Capuchinhos - Feira de Santana/BA
- **Website:** <https://leiloes.arthurnunes.leilao.br>, <https://www.nordesteleiloes.com.br>

Importante: Lembre-se que todas as questões relacionadas à proteção de dados pessoais, independentemente do canal utilizado, são processadas pela INFOX HUB SISTEMAS LTDA como controladora de dados.

16.5 Ouvidoria

Para Reclamações e Sugestões:

- **E-mail:** ouvidoria@7bid.io

Data de Vigência: 13 de junho de 2025

Versão: 1.0

Última Atualização: 13 de junho de 2025

Esta Política de Privacidade foi elaborada com o objetivo de garantir transparência total sobre como a Plataforma 7Bid trata seus dados pessoais, independentemente de como você acessa nossa plataforma - seja diretamente ou através de implementações white label como Arthur Nunes Leilões. Estamos comprometidos em proteger sua privacidade e garantir que você tenha controle total sobre suas informações pessoais.

Para dúvidas ou esclarecimentos adicionais, não hesite em entrar em contato conosco através dos canais disponibilizados. Sua privacidade é nossa prioridade.